

Boletín de  
**Demanda  
Laboral**  
Primer trimestre de  
**2022**



## Caja Colombiana de Subsidio Familiar – Colsubsidio

Luis Carlos Arango Vélez  
Director Administrativo

Ana María Cifuentes  
Subdirectora de Servicios Sociales

Sonia Marcela Durán  
Gerente de Educación, Cultura y Productividad

Ximena Rodríguez  
Jefe del Departamento de Productividad y Desarrollo Empresarial

Elaborado por:  
Observatorio para la Productividad

Adriana Márquez  
Jefe Sección Observatorio para la Productividad

Equipo:  
Maria Alejandra González  
Johan Ortega  
Cristian Vásquez  
Laura Camila Garzón

Diseñado por:  
Moya producciones S.A.S

Bogotá, julio 2022

# CONTENIDO



|   |  |    |
|---|--|----|
| ▶ | Datos generales  | 4  |
| ▶ | Demanda de trabajo registrada en la Agencia de Empleo de Colsubsidio | 4  |
| ▶ | Demanda de trabajo temporales  | 5  |
| ▶ | Demanda de trabajo construcción                                      | 7  |
| ▶ | Demanda de trabajo servicios empresariales                           | 8  |
| ▶ | Demanda de trabajo manufactura                                       | 10 |
| ▶ | Demanda de trabajo comercio  | 11 |
| ▶ | Demanda de trabajo tecnología y telecomunicaciones                   | 13 |
| ▶ | Demanda de trabajo sector público                                    | 14 |
| ▶ | Demanda de trabajo agropecuario                                      | 15 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| ▶ | Demanda de trabajo turismo  | 16 |
| ▶ | Demanda de trabajo educación  | 18 |
| ▶ | Demanda de trabajo transporte y almacenamiento                                  | 19 |
| ▶ | Demanda de trabajo salud  | 20 |
| ▶ | Demanda de trabajo financiero y seguros   | 22 |
| ▶ | Demanda de trabajo hidrocarburos y minería                                      | 24 |
| ▶ | Demanda de trabajo asociaciones   | 25 |
| ▶ | Demanda de trabajo producción y provisión de servicios básicos                  | 26 |
| ▶ | Demanda de trabajo industrias creativas y culturales, entretenimiento y deporte | 28 |
| ▶ | Demanda de trabajo servicios personales   | 29 |
| ▶ | Demanda de trabajo registrada por Colsubsidio en la Agencia de Empleo           | 30 |



## Datos generales

Este boletín presenta los resultados de la demanda de trabajo registrada en la Agencia de Empleo de Colsubsidio durante el primer trimestre de 2022. El ejercicio se construye para 18 sectores económicos, tomando como fuente principal la base de datos propia que alberga información de caracterización empresarial y de demanda de trabajo para la agencia de Colsubsidio.

## Demanda de trabajo registrada en la Agencia de Empleo de Colsubsidio

Durante el primer trimestre de 2022 estuvieron activas 1.492 empresas en la publicación de vacantes en la agencia de empleo de Colsubsidio, de las cuales el 79% son afiliadas a la caja de compensación y el 21% son no afiliadas. Estas empresas registraron 8.688 vacantes y 75.824 puestos de trabajo.

Demanda de trabajo por sector económico. Enero-marzo de 2022

| Sector económico  | Vacantes     | Puestos de trabajo | Pesos vacantes | Pesos puestos de trabajo |
|---|--------------|--------------------|----------------|--------------------------|
| Temporales  | 1,321        | 17,908             | 15%            | 24%                      |
| Construcción  | 1,144        | 3,844              | 13%            | 5%                       |
| Servicios empresariales                                     | 1,003        | 14,638             | 12%            | 19%                      |
| Manufactura   | 996          | 6,426              | 11%            | 8%                       |
| Comercio  | 973          | 3,269              | 11%            | 4%                       |
| Sin información   | 690          | 6,465              | 8%             | 9%                       |
| Tecnología y telecomunicaciones                             | 456          | 4,209              | 5%             | 6%                       |
| Sector público  | 254          | 501                | 3%             | 1%                       |
| Agropecuario  | 253          | 9,273              | 3%             | 12%                      |
| Turismo   | 227          | 2,444              | 3%             | 3%                       |
| Educación   | 238          | 889                | 3%             | 1%                       |
| Transporte y almacenamiento                                 | 215          | 1,951              | 2%             | 3%                       |
| Salud   | 208          | 1,033              | 2%             | 1%                       |
| Financiero y seguros  | 183          | 589                | 2%             | 1%                       |
| Hidrocarburos y minería                                     | 172          | 236                | 2%             | 0%                       |
| Servicios Personales <sup>1</sup>                           | 150          | 1,470              | 2%             | 2%                       |
| Asociaciones  | 74           | 98                 | 1%             | 0%                       |
| Producción y provisión de servicios básicos                 | 65           | 231                | 1%             | 0%                       |
| Industria creativas y culturales, entretenimiento y deporte | 64           | 347                | 1%             | 0%                       |
| Hogares   | 2            | 3                  | 0%             | 0%                       |
| <b>Total</b>  | <b>8,688</b> | <b>75,824</b>      | <b>100%</b>    | <b>100%</b>              |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo (SISE) y Salesforce

1. En este sector está clasificado Colsubsidio que aporta el 76% de las vacantes y el 94% de los puestos de trabajo. En la sección correspondiente se analiza Colsubsidio de manera independiente, dado que, si bien la CCF tiene código CIU asociado a este sector, no solo ofrece servicios personales.

El 60% de las vacantes registradas en la agencia de empleo son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 40% son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se invierte al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (80% operativos, 20% administrativos). Lo anterior evidencia que en volumen la demanda de la agencia es operativa.

241 ocupaciones concentran el 100% de vacantes y puestos de trabajo administrativos. Del mismo modo, 169 ocupaciones concentran el 100% de la demanda operativa:

| PUESTOS DE TRABAJO     | NIVEL EDUCATIVO                                   | EXPERIENCIA  | SALARIO  |
|------------------------|---|--|--|
| <b>Administrativos</b> | 55% formación técnica laboral y 31% universitaria | 34% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 31% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 55% 1 a 2 SMMLV Y 16% 2 a 4 SMMLV <sup>2</sup> |
| <b>Operativos</b>      | 64% formación media y 27% básica primaria         | 38% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años y 33% no requiere experiencia                | 56% 1 SMMLV Y 37% 1 a 2 SMMLV                  |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo (SISE)

Sectores como: i) temporales, ii) construcción, iii) servicios empresariales, iv) manufactura y v) comercio concentran el 63% de las vacantes. Por su parte, el 69% de los puestos de trabajo se concentra en: i) temporales, ii) servicios empresariales, iii) agropecuario, iv) manufactura y v) tecnología y telecomunicaciones.

A continuación, se presenta el comportamiento de la demanda de trabajo por sector económico. En la información de salario, se incluyen dos datos: a) el salario promedio de la AEC y b) el salario de mercado que se define a partir de la información de Computrabajo e Indeed.

### Demanda de trabajo temporales<sup>3</sup>

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 95       | 1.321               | 17.908             |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 42% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 58% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se profundiza al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (84% operativos, 16% administrativos).

5 ocupaciones concentran el 24% de las vacantes y el 36% de los puestos de trabajo administrativos:

2. SMMLV hace referencia a un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente

3. El sector Temporales incluye todas las empresas que realizan actividades de agencias de empleo, actividades de agencias de empleo temporal y otras actividades de suministro de recurso humano

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO               | EXPERIENCIA   | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|---|-------------------------------|---|---|--|
| <b>Profesionales en organización y administración de las empresas</b> | 59% formación universitaria   | 35% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años, y 34% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 44% 2 a 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de software de planificación de recursos empresariales (SAP ERP), inglés intermedio                                     |
| <b>Auxiliares contables, de tesorería y financieros</b>               | 51% formación técnica laboral | 44% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años   | 77% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Excel intermedio, Word), manejo de programas contables (Helisa, Novasoft y Siigo), conocimiento normas NIIF            |
| <b>Vendedores de ventas no técnicas</b>                               | 88% formación técnica laboral | 76% mayor o igual a 1 años y menor a 2 años   | 94% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Excel básico y Word), inglés básico  |
| <b>Asistentes contables</b>   | 65% formación tecnológica     | 67% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años   | 79% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Excel intermedio y Word), conocimientos en facturación y legislación tributaria, manejo de programas contables (Siigo) |
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente</b>                | 99% formación técnica laboral | 85% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años   | 54% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>     | Conocimientos en atención y servicio al cliente, y manejo de PQR   |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 39% de las vacantes y el 49% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO            | EXPERIENCIA                                 | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|---|----------------------------|---|---|--|
| <b>Otros obreros y ayudantes en fabricación y procesamiento nca</b> | 88% formación media        | 48% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 86% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Curso de alturas, manejo de máquinas de coser, conocimiento en técnicas doy pack (elaboración de bolsas plásticas) |
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente</b>              | 99% formación media        | 63% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 58% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Manejo de inventarios, servicio y atención al cliente, y manejo de caja registradora                               |
| <b>Vendedores de ventas no técnicas</b>                             | 98% formación media        | 55% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 56% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimiento en almacenamiento y alistamiento de pedidos   |
| <b>Auxiliares de almacén</b>  | 93% formación básica media | 47% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 90% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | No requieren   |
| <b>Ayudantes de establecimientos de alimentos y bebidas</b>         | 98% formación media        | 63% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 81% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Curso de manipulación de alimentos   |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo construcción

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 138      | 1.144               | 3.844              |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 73% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 27% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. Sin embargo, la tendencia cambia al analizar el volumen de puestos de trabajo (33% administrativos, 67% operativos).

5 ocupaciones concentran el 38% de las vacantes y el 33% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO             | EXPERIENCIA  | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|--|-----------------------------|--|---|--|
| Otros ingenieros nca   | 85% formación universitaria | 47% mayor o igual a 5 años   | 36% salario a convenir y 32% 6 a 9 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b>  | Conocimientos en seguimiento, control, evaluación, y/o gestión de proyectos, gestión en inversión socioambiental, office (Excel, Power Point y Project)  |
| Ingenieros en construcción y obras civiles                     | 96% formación universitaria | 34% mayor o igual a 5 años, y 27% no requiere experiencia                                  | 41% salario a convenir<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b>                    | Curso de actualización de coordinador en alturas, certificaciones o credenciales en Project Management Profesional, manejo de software arquitectónico (CYPECAD, ETABS y SAP 2000)  |
| Ingenieros electricistas                                       | 95% formación universitaria | 39% no requiere experiencia y 24% mayor o igual a 5 años                                   | 40% salario a convenir<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b>                    | Programas: Diseño asistido por computador (CAD), análisis de flujos de potencia (NEPLAN o ETAP), diseño de iluminación (DIALUX) y/o de diseño de líneas y redes (PLC CAD o DLT CAD)                                      |
| Profesionales en organización y administración de las empresas | 54% formación universitaria | 33% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años, y 22% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 43% 2 a 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                           | Manejo de productos informáticos de gestión empresarial (Open Text, SAP, SRM), office (Excel avanzado), conocimientos en análisis de Big Data, generación de informes, atención al público, manejo de personal, e inglés |
| Ingenieros mecánicos   | 98% formación universitaria | 31% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años y 30% no requiere experiencia                  | 34% salario a convenir, y 21% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b> | Conocimiento en software de dibujo, calculo y diseño (AutoCAD, CADWORX, Autoplant), conocimientos en normas de diseño de tuberías, de materiales y dimensionales (ASME, ASTM, API)                                       |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed



5 ocupaciones concentran el 33% de las vacantes y el 74% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO  | EXPERIENCIA                                 | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|--|---|---|---|
| <b>Ayudantes y obreros de construcción</b>  | 33% ningún nivel educativo y 27% formación básica secundaria | 72% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 55% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Habilidad en instalación y reparación de tuberías, curso de alturas   |
| <b>Mercaderistas e impulsores</b>   | 100% formación media   | 99% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>    | Habilidades comerciales y dinamismo   |
| <b>Oficiales de construcción</b>  | 76% formación media  | 76% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 76% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Curso de interpretación de planos, curso de alturas, conocimientos en manejo de plomería, impermeabilización, instalaciones eléctricas, manejo de guadaña, motosierra, pico loro, y trituradora |
| <b>Instaladores residenciales y comerciales</b>   | 57% formación media  | 96% no requiere experiencia                 | 98% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Licencia de conducción de motocicleta   |
| <b>Auxiliares técnicos de instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones</b> | 98% formación básica primaria                                | 98% menor a un año                          | 98% 2 a 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimientos en instalación de fibra óptica, trabajo en alturas, manejo de OTDR para el tendido de fibra óptica, licencia de conducción  |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo servicios empresariales

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 212      | 1.003               | 14.638             |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

Este sector está compuesto por 15 subsectores, de los cuales 5 concentran el 84% de las vacantes y el 96% de los puestos demandados durante el primer trimestre de 2022: i) **call center** (9% de las vacantes y 32% de los puestos de trabajo), ii) **servicios a edificios** (24% de las vacantes y 27% de los puestos de trabajo), iii) **seguridad** (21% de las vacantes y 18% de los puestos de trabajo), iv) otros (**recaudo, codificación, subastas, etc.**) (17% de las vacantes y 16% de los puestos de trabajo)<sup>4</sup> y v) **consultoría** (12% de las vacantes y 4% de los puestos de trabajo).

El 47% de las vacantes del sector son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 53% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia a la operatividad aumenta al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (15% administrativos, 85% operativos).

4. En el subsector otros aparecen algunas empresas que tienen entre sus actividades servicios temporales, cuyo código CIU asociado en el RUES es 8299 - Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.

5 ocupaciones concentran el 24% de las vacantes y el 53% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO   | EXPERIENCIA  | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|--|---|--|---|---|
| <b>Auxiliares contables, de tesorería y financieros</b>            | 31% formación técnica laboral y 27% formación universitaria | 56% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años   | 80% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de programas contables (Helisa, World Office, Siigo), Office (Excel, Word), facturación electrónica, atención al cliente |
| <b>Vendedores de ventas no técnicas (asesores comerciales)</b>     | 82% formación técnica laboral                               | 58% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años  | 61% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Excel intermedio, Word), atención al cliente, cumplimiento de metas, gestión comercial, proactividad                    |
| <b>Asistentes administrativos</b>                                  | 71% formación técnica laboral                               | 38% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 19% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 52% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Excel intermedio y avanzado, Word), manejo de programas contables (Siigo y Helisa), servicio al cliente                 |
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente<sup>5</sup></b> | 98% formación técnica laboral                               | 81% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años  | 89% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Carreras profesionales en curso, manejo de herramientas digitales<br>Orientación de servicio al cliente, inglés (B2 - C1)       |
| <b>Técnicos en tecnologías de la información</b>                   | 74% formación técnica laboral                               | 37% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 32% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 47% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Sistemas operativos (Windows, Linux), mantenimiento de computadores, trabajo en alturas, inglés básico                          |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

5 ocupaciones concentran el 57% de las vacantes y el 80% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO   | EXPERIENCIA                                 | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|--|---|---|---|---|
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente</b> | 100% formación media                                      | 63% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 76% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Atención al cliente, habilidades comerciales, habilidades comunicativas, inglés |
| <b>Vigilantes y guardias de seguridad</b>              | 96% formación media                                       | 42% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 63% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Curso de vigilancia actualizado, atención al cliente                            |
| <b>Aseadores y servicio doméstico</b>                  | 34% no requiere formación y 34% formación básica primaria | 41% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 99% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Curso de manipulación de alimentos, servicio al cliente                         |
| <b>Vendedores de ventas no técnicas</b>                | 99% formación media                                       | 61% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 67% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Servicio y atención al cliente, cumplimiento de metas, comunicación efectiva    |
| <b>Auxiliares de almacén</b>                           | 90% formación media                                       | 58% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 78% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Conocimientos en recepción y despacho de materias primas, manejo de inventarios |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

5. El cargo agente de call center que es uno de los más demandados en la Agencia está dentro de esta ocupación

## Demanda de trabajo manufactura

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 237      | 996                 | 6.426              |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 54% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 46% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. Sin embargo, la tendencia es diferente al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (84% operativos, 16% administrativos).

5 ocupaciones concentran el 22% de las vacantes y el 23% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO               | EXPERIENCIA  | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|-------------------------------|--|---|---|
| <b>Auxiliares contables, de tesorería y financieros</b> | 52% formación técnica laboral | 40% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años   | 70% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Word, Excel intermedio y avanzado), manejo de programas contables (Sigo, World Office, Siesa), normatividad NIIF, facturación, manejo de inventario, conocimientos contables, capacidad de análisis, habilidad numérica, orientación al resultado                         |
| <b>Mecánicos electricistas</b>                          | 89% formación técnica laboral | 35% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 32% mayor o igual a 3 años y menos a 5 años | 65% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Estándares operativos y de HSEQ, manejo de equipos de soldadura por estaño y cautín, programación de PLC, mantenimiento electrónico, programación, automatización, montajes o soporte de maquinaria e instalaciones y conocimiento en mantenimiento preventivo y correctivo       |
| <b>Vendedores de ventas no técnicas</b>                 | 80% formación técnica laboral | 69% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años   | 70% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de herramientas ofimáticas, cobro de cartera, manejo de recaudo, gestión comercial, servicio al cliente, cumplimiento de metas, comunicación fluida con el cliente y buena presentación personal   |
| <b>Auxiliares de almacén</b>                            | 62% formación técnica laboral | 41% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años  | 66% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Manejo de SAP, conocimientos logísticos (Almacenaje, inventarios y abastecimiento), recibo y despacho de mercancía, servicio al cliente, manejo de personal, trabajo en equipo, comunicación asertiva, resiliencia y orientación a resultados                                     |
| <b>Asistentes de compras</b>                            | 42% formación técnica laboral | 42% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años  | 58% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Word, Excel intermedio, Outlook), conocimientos norma ISO 9001, habilidades en sistemas y software, nivel de inglés intermedio, manejo de SAP, servicio al cliente, comunicación asertiva, trabajo en equipo, Networking, orientación a resultados y legislación aduanera |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 40% de las vacantes y el 75% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO        | EXPERIENCIA   | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|------------------------|---|---|---|
| <b>Operadores de máquinas para coser y bordar</b>                   | 86% formación primaria | 64% no requiere experiencia   | 49% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de maquina plana, y conocimiento, manejo de máquinas (filete, collarín, zig zag, flatseamer, presilla, dos agujas, multiagujas, encauchadora)  |
| <b>Otros obreros y ayudantes en fabricación y procesamiento nca</b> | 76% formación media    | 37% no requiere experiencia y 27% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 52% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Cargue y descargue de materiales, certificación en manejo de puente grúa, trabajo avanzado en alturas, integridad, compromiso, orientación al cliente, orientación a la calidad y orientación a resultados            |
| <b>Auxiliares de almacén</b>  | 50% formación media    | 51% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años                               | 58% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Conocimientos logísticos (Almacenaje, inventarios, abastecimiento, picking y packing, cargue y descargue), relacionamiento efectivo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, resiliencia y orientación a resultados |
| <b>Sastres, modistos, peleteros y sombrereros</b>                   | 63% formación primaria | 62% no requiere experiencia   | 78% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de maquinaria (confección plana, fileteadora, collarín, dos agujas), conocimiento en procesos de confección de textil, proactividad y trabajo bajo presión   |
| <b>Trabajadores agrícolas</b>                                       | 99% formación primaria | 98% no requiere experiencia   | 99% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | No requiere   |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo comercio

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 269      | 973                 | 3.269              |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 60% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 40% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. Sin embargo, la tendencia es diferente al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (67% operativos, 33% administrativos).

5 ocupaciones concentran el 29% de las vacantes y el 26% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO  | EXPERIENCIA                                | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|--|--|---|---|
| <b>Auxiliares contables, de tesorería y financieros</b> | 38% formación técnica laboral y 30% de técnica profesional | 52% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años | 65% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Word, Excel intermedio y avanzado), manejo de programas contables (Siigo, World Office), normatividad NIIF, facturación, manejo de inventarios, conocimientos contables, capacidad de análisis, habilidad numérica, trabajo en equipo |

|   |                               |  |  |   |
|---|-------------------------------|--|--|---|
| <b>Vendedores de ventas no técnicas</b> | 63% formación técnica laboral | 50% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años   | 45% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                          | Estándares operativos y de HSEQ, manejo de equipos de soldadura por estaño y caudín, programación de PLC, mantenimiento electrónico, programación, automatización, montajes o soporte de maquinaria e instalaciones y conocimiento en mantenimiento preventivo y correctivo |
| <b>Auxiliares de almacén</b>            | 79% formación técnica laboral | 36% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años, y 31% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 60% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>                                  | Office (Word, Excel y Power Point), manejo de programas (SAP, Siigo, Microsoft Dynamics), logística, manejo de inventarios, almacenamiento, organización de almacén y actitud de servicio   |
| <b>Asistentes administrativos</b>       | 52% formación técnica laboral | 44% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años   | 67% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                          | Office (Word, Excel), digitación nivel intermedio, conocimientos en medios magnéticos, facturación y cartera, áreas administrativas, logística y persona dinámica con capacidad de aprendizaje  |
| <b>Contadores</b>                       | 92% formación universitaria   | 29% no requiere experiencia, y el 71% requiere entre 1 y 5 años                            | 33% 2 a 4 SMMLV y 25% salario a convenir<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b> | Office (Word, Excel), manejo de SAP Business One, interpretación de información financiera, análisis contable, normatividad NIIF, habilidad numérica, atención al detalle y pensamiento lógico  |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 49% de las vacantes y el 62% de los puestos de trabajo operativos:

| <b>OCUPACIÓN</b>                                       | <b>NIVEL EDUCATIVO</b> | <b>EXPERIENCIA</b>                          | <b>SALARIO</b>  | <b>COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES</b>  |
|--|------------------------|---|---|--|
| <b>Vendedores de ventas no técnicas</b>                | 97% formación media    | 47% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 72% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Servicio al cliente, asesoramiento de clientes, captación de clientes, cierre de ventas, agendamiento de citas, adaptación al cambio, dinamismo, cumplimiento de metas, actitud de servicio y trabajo en equipo                      |
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente</b> | 98% formación media    | 55% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 84% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Ventas por teléfono, buena comunicación, servicio al cliente, capacidad resolutoria  |
| <b>Auxiliares de almacén</b>                           | 96% formación media    | 51% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 50% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Manejo de SAP, conocimientos logísticos (Almacenaje, inventarios, abastecimiento, picking y packing), servicio al cliente, relacionamiento efectivo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, resiliencia, orientación a resultados |
| <b>Aseadores y servicio doméstico</b>                  | 65% formación primaria | 47% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 89% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Carnet de manipulación de alimentos, limpieza y desinfección   |
| <b>Mercaderistas e impulsores</b>                      | 98% formación media    | 75% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 55% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Habilidad comercial, proactividad y dinamismo, ventas por teléfono y servicio al cliente   |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo

## Demanda de trabajo tecnología y telecomunicaciones

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 69       | 456                 | 4.209              |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 86% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 14% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se invierte al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (28% administrativos, 72% operativos).

5 ocupaciones concentran el 67% de las vacantes y el 70% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO               | EXPERIENCIA                                 | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|-------------------------------|---|--|---|
| <b>Ingenieros de tecnologías de la información</b>                    | 91% formación universitaria   | 57% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 66% salario a convenir<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b> | Lenguajes de programación (Java, Spring boot, Spring data, Spring MVC, Angular), certificaciones cisco (CCNA y CCNP), biblioteca de infraestructura (ITIL), metodologías ágiles (SCRUM), analítica de datos, inglés |
| <b>Desarrolladores de aplicaciones informáticas y digitales</b>       | 90% formación universitaria   | 61% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 60% salario a convenir<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b> | Sistemas operativos, lenguajes de programación (Java, C#, .NET, Angular, JavaScript, PHP), SQL server, analítica de datos, inglés   |
| <b>Vendedores de ventas no técnicas (asesores comerciales)</b>        | 97% formación técnica laboral | 95% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 96% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>        | Atención al cliente, habilidades comunicativas, habilidades comerciales   |
| <b>Asistentes contables</b>   | 83 % formación tecnológica    | 88% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 71% salario a convenir<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de programas contables (Siigo), office (Excel, Word), legislación contable e impuestos   |
| <b>Profesionales en organización y administración de las empresas</b> | 73% formación universitaria   | 45% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 45% 2 a 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>        | Office (Excel, Word), indicadores y estados financieros, servicio al cliente, inglés  |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

5 ocupaciones concentran el 71% de las vacantes y el 94% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO      | EXPERIENCIA   | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|--|----------------------|---|---|--|
| <b>Auxiliares técnicos en electrónica</b>              | 100% formación media | 97% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años   | 89% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Manejo de aplicativos (celular), manipulación de herramientas manuales, trabajo en alturas |
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente</b> | 100% formación media | 35% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años y 31% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 77% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b> | Atención al cliente, habilidades comunicativas, habilidades comerciales                    |

|   |                      |   |   |  |
|---|----------------------|---|---|--|
| <b>Vendedores de ventas no técnicas</b> | 100% formación media | 88% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 79% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Atención al cliente, habilidades comerciales |
| <b>Transcriptores y relatores</b>       | 100% formación media | 100% no requiere experiencia                | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>    | Digitación                                   |
| <b>Mercaderistas e impulsadores</b>     | 100% formación media | 91% no requiere experiencia                 | 94% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b> | Atención al cliente, habilidades comerciales |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

## Demanda de trabajo sector público

|                |                            |                           |
|----------------|----------------------------|---------------------------|
| 19<br>Empresas | 254<br>Vacantes publicadas | 501<br>Puestos de trabajo |
|----------------|----------------------------|---------------------------|

El 99,2% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 0,8 % restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (99,6% administrativos, 0,4% operativos).

5 ocupaciones concentran el 42% de las vacantes y el 33% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO              | EXPERIENCIA                  | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|--|------------------------------|------------------------------|--|--|
| <b>Consultores, investigadores y analistas de política económica</b> | 100% formación universitaria | 100% no requiere experiencia | 100% menos de 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: NA</b>       | Office (Excel básico, Power Point, y Word), programación (Python, Rstudio, Stata, y Power BI)                      |
| <b>Abogados</b>  | 100% formación universitaria | 96% no requiere experiencia  | 56% salario a convenir<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b> | Office (Excel básico, Power Point, y Word)   |
| <b>Gerentes de empresas de servicios públicos</b>                    | 100% formación universitaria | 100% no requiere experiencia | 100% menos de 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>  | Office (Excel básico, Power Point, y Word), programación (Python, Rstudio, Stata, y Power BI)                      |
| <b>Ingenieros de tecnologías de la información</b>                   | 91% formación universitaria  | 96% NO requiere experiencia  | 96% menos de 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>   | Lenguajes de programación (C++, MVC, HTML, JavaScript), programas de manejo de bases de datos (SQL server, ORACLE) |
| <b>Filósofos, filólogos y afines</b>                                 | 100% formación universitaria | 100% NO requiere experiencia | 100% menos de 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>  | No requiere  |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

\*La gran mayoría de vacantes son de tipo contrato de aprendizaje, pasantías o prácticas laborales

2 ocupaciones concentran el total de las vacantes y puestos de trabajo operativos (1 puesto por cada ocupación):

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO                  | EXPERIENCIA                  | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|----------------------------------|------------------------------|---|---|
| <b>Auxiliares administrativos</b>                                   | 100% formación básica primaria   | 100% no requiere experiencia | 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimientos en protocolo de atención al ciudadano, técnicas de archivo y gestión documental, office (Excel intermedio, Power Point, y Word) |
| <b>Otros obreros y ayudantes en Fabricación y procesamiento nca</b> | 100% formación básica secundaria | 100% no requiere experiencia | 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Licencia de conducción de moto vigente  |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo agropecuario

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 38       | 253                 | 9.273              |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 71% de las vacantes son operativas, es decir, requieren niveles de educación de media o menos, y el 29% restante son administrativas, por lo que requieren algún tipo de educación superior. La tendencia se acentúa aún más al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (98% operativos y 2% administrativo).

5 ocupaciones concentran el 32% de las vacantes y el 41% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO                | EXPERIENCIA                                 | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|--|--------------------------------|---|--|---|
| <b>Auxiliares contables, de tesorería y financieros</b>        | 70% formación técnica laboral  | 40% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Excel intermedio o avanzado), manejo de programas contables (Siesa, Interprise, World Office), contabilización y causación de facturas, manejo de gestión documental, análisis de impuestos nacionales atención al detalle numérico, proactividad, capacidad de concentración |
| <b>Auxiliares de almacén</b>                                   | 100% formación técnica laboral | 97% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 97% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>          | Office (Excel), apoyo de inventarios, Picking, packing Manejo Aplicativos (Sisap, Tampa, Atlas, SAP, Siigo), proactivo, trabajo en equipo   |
| <b>Inspectores de productos agrícola, pecuarios y de pesca</b> | 100% formación técnica laboral | 75% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 75% 2 a 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b>  | Supervisión de empaque, proceso y recepción de flores, manejo de personal, mantenimiento maquinaria agrícola, manejo de cuartos fríos   |



|                                |                                |   |  |  |
|--------------------------------|--------------------------------|---|--|--|
| <b>Otros ingenieros nca</b>    | 100% formación universitaria   | 56% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 67% 2 a 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b>  | Certificación en rosa y clavel, manejo de aplicativos (Global Gap, Rainforest), coordinación de procesos postcosecha |
| <b>Mecánicos electricistas</b> | 100% formación técnica laboral | 83% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Mantenimientos preventivos, correctivos, predictivos y proactivos a la maquinaria, mantenimiento de los equipos      |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 73% de las vacantes y el 98% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO         | EXPERIENCIA                                 | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES                 |
|---|-------------------------|---|--|--|
| <b>Trabajadores agrícolas</b>                                       | 99% formación primaria  | 98% no requiere experiencia                 | 99% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>      | Corte, cultivo y postcosecha de rosa             |
| <b>Otros obreros y ayudantes en fabricación y procesamiento nca</b> | 83% formación primaria  | 86% no requiere experiencia                 | 71% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>  | Cosecha y mantenimiento de esquejes              |
| <b>Supervisores de producción pecuaria</b>                          | 100% formación primaria | 60% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Cría y levante de aves de corral                 |
| <b>Agricultores y administradores agropecuarios</b>                 | 100% formación primaria | 90% no requiere experiencia                 | 55% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>  | Cría y engorde de animales                       |
| <b>Instaladores residenciales y comerciales</b>                     | 95% formación primaria  | 95% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Limpieza y desinfección de máquinas industriales |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo turismo

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 28       | 227                 | 2.444              |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 37% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral, mientras el 63% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados pues el 13,8% son administrativos, mientras el 86,2% restante son operativos.

5 ocupaciones concentran el 33,3% de las vacantes y el 21,6% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO                   | EXPERIENCIA  | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|--|-----------------------------------|--|--|--|
| <b>Auxiliares contables, de tesorería y financieros</b>  | 64,4% formación técnica laboral   | 71,1% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años   | 62,2% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                      | Conocimientos en programas de facturación electrónica, nómina electrónica. conocimiento de los back office, Orbis y Karing (preferiblemente no indispensable), manejo de herramientas ofimáticas, internet y Outlook, amplios conocimientos en sistemas de información contable. |
| <b>Cocineros</b>   | 88,6% formación técnico laboral   | 85,7% mayor o igual a 2 año y menor a 3 años   | 62,2% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>                          | Certificación en manipulación de alimentos. Habilidades: capacidad de aprendizaje, liderazgo, organizado, proactivo.   |
| <b>Asistentes contables</b>  | 50% formación técnica profesional | 100% mayor o igual a 2 año y menor a 2 años  | 50% 1 y 2 SMMLV<br>50% 2 y 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de ERP y SIESA. Conocimiento en liquidación de impuestos  |
| <b>Chefs</b>   | 55,6% formación tecnológica       | 44,4% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años<br>33,3% mayor o igual a 3 año y menor a 5 años | 100% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                   | Dominio total de mise and place, conocimientos en inventarios, costos y presupuesto, manipulación de alimentos, servicio al cliente, BPM y calidad   |
| <b>Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, empleados de información y servicio al cliente</b> | 87,5% formación técnico laboral   | 62,5% mayor o igual a 2 año y menor a 3 años   | 75% 2 y 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                    | Habilidades: servicio al cliente y manejo de personal  |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 65,7% de las vacantes y el 91,3% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO       | EXPERIENCIA  | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|-----------------------|--|---|---|
| <b>Ayudantes de establecimientos de alimentos y bebidas</b> | 66,4% formación media | 41,7% no requiere experiencia y 31,8% mayor o igual a 3 año y menor a 5 años | 70,9% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Conocimientos en coctelería, barismo, mixología. con agilidad y destreza en la preparación y alistamiento de alimentos e insumos, con alto grado de compromiso y responsabilidad. indispensables conocimientos en manejo de máquinas de lavado y mise and place |
| <b>Meseros y capitán de meseros</b>                         | 98,1% formación media | 45,9% no requiere experiencia Y 27,2% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años | 64,9% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Habilidades: servicio al cliente y puntualidad.<br>Gran agilidad y destreza en labores de servicio a la mesa, orden, apoyo a las diferentes áreas   |
| <b>Cocineros</b>  | 92,2% formación media | 52,0% mayor o igual a 3 año y menor a 5 años                                 | 76,2% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b> | Dominio de mise and place, manejando términos de cocción, cortes de carne y manejo de parrilla a gas.   |

|  |                       |  |   |   |
|--|-----------------------|--|---|---|
| <b>Otras ocupaciones elementales de las ventas</b> | 71,9% formación media | 57,9% mayor o igual a 3 año y menor a 5 años | 64,9% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b> | No requiere   |
| <b>Auxiliares de almacén</b>                       | 100% formación media  | 92,9% mayor o igual a 3 año y menor a 5 años | 91,1% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b> | Conocimientos: almacenamiento de productos, control los stocks de materias primas e insumos y manejo de inventarios |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo educación

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 41       | 238                 | 889                |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 82,4% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral, mientras el 17,6% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (79,2% administrativos, 20,8% operativos).

5 ocupaciones concentran el 35% de las vacantes y el 73,9% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO  | EXPERIENCIA   | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|--|---|---|---|
| <b>Profesores e instructores de formación para el trabajo</b>         | 99,8% formación universitaria                                | 41,3% no requiere experiencia; y 41,5% mayor o igual a 2 año y menor a 3 años | 96,6% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Certificación B2 y C1 en inglés según el marco común europeo de referencia (MCER).<br>Certificado TKT, Celta o Tesol, Daefle, Profle o curso de entrenamiento en enseñanza de idiomas de mínimo 90 horas.                   |
| <b>Profesionales en organización y administración de las empresas</b> | 37,5% formación universitaria y 43,8% formación de posgrados | 50% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años                                    | 43,8% 2 y 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Experiencia: Evaluación y seguimiento de conocimiento impartido   |
| <b>Ingenieros de tecnologías de la información</b>                    | 50,0% formación universitaria y 37,5% formación de posgrado  | 68,8% mayor o igual a 3 año y menor a 5 años                                  | 81,3% 2 y 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 3 SMMLV</b> | Conocimientos básicos en programación PHP, MYSQL, WordPress, Oracle, PI, SQL, Shell, Python, Java Script.<br>Manejo de bases de datos, estructura de datos, minería de datos, ingeniería de software y programación básica. |
| <b>Profesores de educación básica secundaria y media</b>              | 96,6% formación universitaria                                | 69,0% no requiere experiencia   | 61,2% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Dominio de los saberes pedagógicos y didácticos propios de su área, responsable, dinámico, creativo, con habilidad para trabajar en equipo  |
| <b>Psicólogos</b>   | 90% formación universitaria                                  | 70% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años                                    | 50% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>   | Habilidades: pedagógicas y metodológicas Conocimientos: evaluación y cognitiva-conductual   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | manejo de trastornos del estado del ánimo, ansiedad y trastornos del neurodesarrollo |
|--|--|--|--|--|

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

5 ocupaciones concentran el 53,8% de las vacantes y el 83,5% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO            | EXPERIENCIA  | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|--|----------------------------|--|--|--|
| <b>Aseadores y servicio doméstico</b>                  | 95,2% formación secundaria | 50,0% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 28,6% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 47,6% 1 y 2 SMMLV<br>52,4% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b> | Conocimiento en arreglos locativos, limpieza y desinfección de áreas comunes, baños y mantenimiento técnico básico   |
| <b>Vendedores de ventas técnicas</b>                   | 100% formación media       | 100% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 100% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 y 2 SMMLV</b>               | Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM por sus siglas en inglés) y conocimientos en herramientas ofimáticas. Experiencia en ventas de productos intangibles   |
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente</b> | 100% formación media       | 84% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años  | 84% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                | Habilidades: buena expresión y fluidez verbal y buen servicio al cliente, competencias comerciales conocimiento métricas de contact center e indicadores de gestión, gestión de llamadas entrantes (in bound). Buena ortografía y redacción. |
| <b>Vendedores de ventas no técnicas</b>                | 100% formación media       | 75% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años  | 100% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>                   | Habilidades: comunicación asertiva, orientación al cliente y buenas relaciones interpersonales.  |
| <b>Auxiliares del cuidado de niños</b>                 | 100% formación media       | 100% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años   | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>                       | No requiere  |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

## Demanda de trabajo transporte y almacenamiento

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 66       | 215                 | 1,951              |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 46% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 54 % restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se profundiza al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (90% operativos, 10% administrativos).

5 ocupaciones concentran el 39% de las vacantes y el 22,5% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO               | EXPERIENCIA                                 | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|---|-------------------------------|---|---|--|
| <b>Auxiliares contables, de tesorería y financieros</b>               | 67% formación técnica laboral | 40% mayor o igual a 1 años y menor a 2 años | 67% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Excel básico, Power Point, y Word), manejo de programas contables (Siigo y World Office)             |
| <b>Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional</b>          | 60% formación universitaria   | 40% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 60% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Licencia vigente en seguridad y salud en el trabajo, curso de alturas vigente para coordinadores de 50 hora. |
| <b>Auxiliares de almacén</b>  | 63% formación técnica laboral | 88% mayor o igual a 1 años y menor a 2 años | 88% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Office (Excel básico, Power Point, y Word), conocimientos de operativa de aprendizaje de carga               |
| <b>Auxiliares administrativos</b>                                     | 80% formación técnica laboral | 60% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 60% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimientos en generación de informes de gestión, análisis y generación de indicadores                     |
| <b>Profesionales en organización y administración de las empresas</b> | 60% formación tecnológica     | 80% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 80% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimientos en registro y gestión de PQRS  |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 48% de las vacantes y el 73% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO                    | EXPERIENCIA                                  | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|---|------------------------------------|--|---|--|
| <b>Conductores de bus, operadores de metro y otros medios de transporte colectivo</b> | 87% formación básica primaria      | 56% mayor o igual a 1 años y menor a 2 años  | 98% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Contar con licencia de conducción c2, c3, y no tener comparendos             |
| <b>Conductores de vehículos pesados</b>   | 56% no requiere nivel de formación | 71% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años   | 85% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Contar con licencia de conducción c2, c3, y conocimientos en izaje de carga  |
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente</b>                                | 100% formación media               | 71% no requiere experiencia                  | 72% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | No requiere  |
| <b>Auxiliares de almacén</b>  | 83% formación media                | 65% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años  | 86% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Office (Excel básico, Power Point, y Word), conocimientos de izajes de carga |
| <b>Cajeros de servicios financieros</b>   | 100% formación media               | 100% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>        | No requiere  |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo salud

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 37       | 208                 | 1.033              |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 88,4% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral, mientras el 11,5% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (57,9% administrativos, 42,1% operativos).

5 ocupaciones concentran el 42,9% de las vacantes y el 56% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO                | EXPERIENCIA  | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|--------------------------------|--|---|---|
| <b>Auxiliares en enfermería</b>                         | 92% formación técnico laboral  | 70% mayor o igual a 3 año y menor a 5 años                               | 93% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Toma de muestras<br>Curso BLS<br>Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud (RETHUS)<br>Curso de atención integral a Víctimas de Violencia Sexual<br>Curso primer respondiente primeros auxilios<br>Curso soporte vital básico en trauma (PHTLS) |
| <b>Médicos especialistas</b>                            | 93% formación de posgrado      | 83,3% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años                             | 83% A convenir<br><b>Salario de mercado: 4 a 5 SMMLV</b>  | Conocimientos generales: normatividad vigente de SGSS y en herramientas Office<br>Competencias específicas según especialidad   |
| <b>Médicos generales</b>                                | 95% formación universitaria    | 48% no requiere experiencia y 48% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años | 86% 2 y 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 3 a 4 SMMLV</b> | Atención de diferentes patologías<br>Curso BLS y ACLS<br>Curso de atención integral a Víctimas de Violencia Sexual<br>Curso Reanimación cardio-cerebro-pulmonar RCCP  |
| <b>Enfermeros</b>                                       | 97,5% formación universitaria  | 53% mayor o igual a 3 año y menor a 5 años                               | 76% 2 y 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 3 SMMLV</b> | Curso BLS y ACLS<br>Curso de atención integral a Víctimas de Violencia Sexual<br>Registro en RETHUS<br>Toma de muestras   |
| <b>Auxiliares contables, de tesorería y financieros</b> | 100% formación técnico laboral | 75% mayor o igual a 3 año y menor a 5 años                               | 50% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimiento en contabilidad, causación de documentos y facturación electrónica, pagos, inventarios, apoyo al personal administrativo y control de servicios públicos.<br>Manejo de Excel (tablas dinámicas) y programas de facturación                   |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 45,8% de las vacantes y el 93,8% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO        | EXPERIENCIA                                  | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|--|------------------------|--|--|---|
| <b>Vendedores de ventas no técnicas</b>                | 80% formación media    | 80% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años   | 44% 1 y 2 SMMLV<br>36% 2 y 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Habilidades: negociación, persuasión, ventas y atención al cliente.<br>Conocimientos: Excel y herramientas Office                                 |
| <b>Otras ocupaciones elementales de las ventas</b>     | 100% ninguna formación | 100% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>                           | Habilidades: servicio al cliente preferiblemente en calle, abordaje, ventas de servicios y/o productos intangibles                                |
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente</b> | 100% formación media   | 100% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 100% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                   | Servicio al cliente, y/o experiencia en laboratorio clínico y/o venta de intangibles  |
| <b>Conductores de vehículos livianos</b>               | 100% formación media   | 100% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 80% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                    | Licencia de conducción CI   |
| <b>Asistentes administrativos</b>                      | 100% formación media   | 100% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 100% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                   | Conocimiento y habilidades: manejo de agendas, manejo de agendamientos bioseguridad, atención al cliente, facturación, manejo de personal a cargo |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo turismo

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 44       | 183                 | 589                |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 90,7% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral, mientras el 9,3% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados ya que el 87,1% administrativos y el 12,9% restante son operativos.

5 ocupaciones concentran el 56% de las vacantes y el 71,4% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO               | EXPERIENCIA  | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|---|-------------------------------|--|--|--|
| <b>Profesionales en organización y administración de las empresas</b> | 96,7% formación universitaria | 33,3% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 26,7% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 46,7% 2 y 4 SMMLV<br>20% 12 y 15 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimiento: Nivel mínimo de B2 en inglés, tts tech, Excel y SARLAFT.<br>Habilidades: Manejo de equipos, propositivo e investigativo, orientado a dar soluciones, buena comunicación oral y escrita |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| <b>Mercaderistas e impulsores</b>   | 82,6% formación técnica laboral                               | 46,9% no requiere experiencia y 38,2% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años                 | 74,3% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Conocimiento en gestión telefónica, seguimiento a solicitudes de canales digitales (48h máx.), planes de auditoría, abonos por aplicar, publicidad y relacionamiento, análisis de créditos<br>Conocimientos financieros y de paquetes ofimáticos.   |
| <b>Ingenieros de tecnologías de la información</b>                        | 91,7% formación universitaria                                 | 45,8% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años y 41,7% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 50% 2 y 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 3 SMMLV</b>   | Conocimientos en Backend. Java (spring boot), JavaScript (node.js), Git y Gitflow, PHP, .net, SQL, Serve, Soap-rest, Power BI, SharePoint y en paquetes ofimáticos.<br>Conocimientos adicionales: gerencia de proyectos, ISO 27001  |
| <b>Directores y gerentes generales de servicios y procesos de negocio</b> | 44,4% formación tecnológica y 38,9% formación técnica laboral | 55,6% no requiere experiencia y 27,8% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años                  | 94,4% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 4 a 5 SMMLV</b> | Conocimientos en seguros generales, en operación de seguros, reaseguros y corretaje, técnicas de ventas y servicio, lenguaje y comunicación comercial efectiva, manejo de herramientas tecnológicas de las aseguradoras.<br>Conocimientos en ley 100 y seguridad social y manejo en herramientas ofimáticas y Excel<br>Habilidades: trabajo bajo presión, autonomía, propositivo e investigativo, orientado a dar soluciones, capacidad de negociación, sentido de oportunidad, persuasión e influencia constructiva, intercambio social efectivo |
| <b>Auxiliares . contables, de tesorería y financieros</b>                 | 42,9% formación técnica laboral y 28,6% formación tecnológica | 42,9% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años y 28,6% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 71,4% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimientos en programas de facturación electrónica, nómina electrónica y documentos de soporte de estos procesos.<br>Conciliaciones, manejo de cuentas, recaudo y cartera  |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 35,3% de las vacantes y el 73,7% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO      | EXPERIENCIA                                   | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|--|----------------------|---|--|--|
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente</b> | 100% formación media | 92,6% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b> | Manejo de paquete Office en nivel intermedio. Habilidades: capacidad de retención, fidelización, recaudo, venta cruzada exclusivamente vía call center |



|  |                       |   |   |  |
|--|-----------------------|---|---|--|
| <b>Auxiliar recursos humanos</b>           | 100% formación media  | 100% No requiere experiencia                  | 100% Menos de 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | No requiere  |
| <b>Auxiliares de cartera y cobranzas</b>   | 83,3% formación media | 83,3% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 83,3% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>         | Habilidades: fluidez verbal y buena presentación personal, actitud y aptitud para trabajar bajo presión, cumplimiento de indicadores de gestión y alto grado de persuasión y negociación.<br>Conocimientos: Excel básico |
| <b>Auxiliares de servicios financieros</b> | 100% formación media  | 100% No requiere experiencia                  | 100% Menos de 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de dispositivos digitales como tabletas, celulares y computadores. Habilidades: servicio al cliente y buena expresión oral  |
| <b>Mercaderistas e Impulsadores</b>        | 100% formación media  | 100% No requiere experiencia                  | 100% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>          | Habilidades: comunicación asertiva, orientación al cliente. Conocimientos básicos en seguros.  |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo hidrocarburos y minería

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 259      | 172                 | 236                |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 91% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 9% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (88% administrativos, 12% operativos).

5 ocupaciones concentran el 37% de las vacantes y el 38% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO               | EXPERIENCIA  | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|-------------------------------|--|--|---|
| <b>Ingenieros de petróleos</b>  | 100% formación universitaria  | 33% no requiere experiencia y 38% mayor igual a 1 año y menor a 2 años | 29% 2 a 4 SMMLV y 27% de 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b> | Entrega de servicios de finalización de productos y servicios, control de calidad, planeamientos de BHA, manejo de software de diseño, manejo de Office, buena relación grupal, disponibilidad a aprender, conocimiento sistemas BH |
| <b>Profesionales en organización y administración de las empresas</b> | 71% formación universitaria   | 79% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años                            | 79% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b>                      | Re catalogación y codificación de materiales, gestión de inventarios, conocimientos en Excel  |
| <b>Asistentes de compras</b>  | 50% formación técnica laboral | 50% mayor igual a 5 años   | 40% 4 a 6 SMMLV y 40% de 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimiento en legislación tributaria, logística, compras, nomina, manejo de SAP Erp: (modulo MM materials management), Office (Word, Excel y Power Point)   |

|   |                                |   |   |   |
|---|--------------------------------|---|---|---|
| <b>Operadores de máquinas, tratamiento de metales y minerales</b> | 100% formación técnica laboral | 100% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años                              | 100% a convenir<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                   | Protocolos de seguridad y HSEQ.   |
| <b>Otros ingenieros nca</b>                                       | 83% formación universitaria    | 33% no requiere experiencia y 33% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 33% 2 a 4 SMMLV y 33% 4 a 6 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b> | Modelamiento BPNM -Business Process Modeling Notation, operaciones y métricas de pozos, procesos de HMS y requisitos gubernamentales, ambientales y contractuales |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 75% de las vacantes y el 82% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO            | EXPERIENCIA                                  | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|----------------------------|--|---|---|
| <b>Auxiliares de almacén</b>                        | 100% formación media       | 71% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años  | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>    | Manejo de herramientas manuales como taladro, pulidora entre otras  |
| <b>Conductores de vehículos pesados</b>             | 100% formación media       | 100% mayor a 5 años                          | 80% a convenir<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>  | Conocimientos en mecánica automotriz general  |
| <b>Técnicos en mecánica y construcción mecánica</b> | 100% no requiere formación | 100% mayor igual a 1 año y menor a 2 años    | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>    | Conocimientos básicos de informática, licencia para conducir  |
| <b>Mecánicos industriales</b>                       | 100% formación media       | 100% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>    | Mecanizado en torno convencional, reparación y fabricación, certificados de aptitud profesional como operador de máquinas convencionales y/o maquinas CNC |
| <b>Soldadores</b>                                   | 67% no requiere formación  | 67% no requiere experiencia                  | 67% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Protocolos de seguridad y HSEQ.   |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo asociaciones

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 23       | 74                  | 98                 |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 72% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 28% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. Sin embargo, la tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (60% administrativos, 40% operativas).

5 ocupaciones concentran el 32% de las vacantes y el 29% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN                                | NIVEL EDUCATIVO                | EXPERIENCIA   | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|--|--------------------------------|---|--|---|
| <b>Audidores financieros y contables</b> | 100% formación universitaria   | 50% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años                        | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                                 | Manejo de bases de datos en Excel   |
| <b>Asistentes administrativos</b>        | 100% formación técnica laboral | 75% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años                        | 75% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                                  | No requiere   |
| <b>Vendedores de ventas no técnicas</b>  | 67% formación técnica laboral  | 67% mayor igual a 3 años y menor a 5 años                         | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                                 | No requiere   |
| <b>Diseñadores gráficos</b>              | 100% formación universitaria   | 33% sin experiencia y 67% mayor o igual a 2 años y menor a 5 años | 33% menos de 1 SMMLV (pasante) y 67% 1 y 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Office (Word, Excel y Power Point), programas de diseño (Illustrator, InDesign, Photoshop, Suite Adobe, WordPress), redes sociales, lenguaje HTML, diseño editorial |
| <b>Auxiliares administrativos</b>        | 67% formación técnica laboral  | 67% mayor igual a 1 año y menor a 2 años                          | 67% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                                      | Dominio del programa Cuéntame y Spes, Excel avanzado  |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 76% de las vacantes y el 87% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO                                | EXPERIENCIA                                 | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|---|--|---|--|---|
| <b>Otros obreros y ayudantes en fabricación y procesamiento nca</b> | 88% no requiere formación                      | 100% no requiere experiencia                | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>                         | No requiere   |
| <b>Aseadores y servicio doméstico</b>                               | 90% formación secundaria                       | 50% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 90% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>                      | Mantenimientos locativos, albañilería, pintura, manejo de equipos y herramientas para mantenimiento |
| <b>Ayudantes de establecimientos de alimentos y bebidas</b>         | 67% formación media                            | 100% mayor igual a 1 año y menor a 2 años   | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                     | No requiere   |
| <b>Auxiliares administrativos</b>                                   | 100% formación media                           | 100% no requiere experiencia                | 100% menos de 1 SMMLV (aprendiz)<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | No requiere   |
| <b>Oficiales de construcción</b>                                    | 50% formación media y 50% formación secundaria | 100% mayor o igual a 1 año y menor a 3 años | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>                 | Conocimiento en electricidad, plomería, cubiertas, jardinería, manejo de motobombas                 |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo producción y provisión de servicios básicos

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 10       | 65                  | 231                |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 54% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 46% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se revierte al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (34% administrativos, 66% operativos).

5 ocupaciones concentran el 40% de las vacantes y el 62% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN                                    | NIVEL EDUCATIVO                    | EXPERIENCIA                                  | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|--|------------------------------------|--|--|---|
| <b>Técnicos en electricidad</b>              | 100% formación técnica laboral     | 100% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimiento en reparaciones eléctricas en flotas vehiculares diésel                          |
| <b>Asistentes administrativos</b>            | 80% formación tecnológica          | 80% mayor o igual a 1 años y menor a 2 años  | 80% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>  | Office (Excel básico, Power Point, y Word)  |
| <b>Auxiliares de seguridad en el trabajo</b> | 83% formación técnica laboral      | 83% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años  | 67% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>  | Conocimientos en sistema de gestión bajo normas ISO-RUC, y normas y políticas integrales HSEQ |
| <b>Geólogos, geoquímicos y geofísicos</b>    | 67% formación tecnológica          | 100% mayor o igual a 1 años y menor a 2 años | 67% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b>  | Office (Excel intermedio), licencia de conducción (A2 o B1)                                   |
| <b>Otros ingenieros nca</b>                  | 100% formación técnica profesional | 100% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV</b> | Curso vigente para trabajo en alturas nivel Avanzado, y licencia de conducción c1             |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 40% de las vacantes y el 62% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO                 | EXPERIENCIA                                  | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|---|---------------------------------|--|---|--|
| <b>Conductores de vehículos pesados</b>           | 98% formación media             | 94% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años  | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>  | Contar con licencia de conducción c2, c3, y no tener comparendos   |
| <b>Obreros de mantenimiento de obras públicas</b> | 100% formación media            | 100% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100 % 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | No requiere  |
| <b>Artesanos trabajos en metal</b>                | 100% formación media            | 71% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años  | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>  | Certificado de trabajo seguro en alturas nivel avanzado, y certificado para trabajo en espacios confinados |
| <b>Soldadores</b>                                 | 100% formación media            | 75% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años  | 100 % 2 a 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Curso básico alteración tanques api653 y ASME  |
| <b>Auxiliares de almacén</b>                      | 86% formación básica secundaria | 86% mayor o igual a 1 años y menor a 2 años  | 86 % 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>          | No requiere  |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

## Demanda de trabajo industrias creativas y culturales, entretenimiento y deporte

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 15       | 64                  | 347                |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

El 50% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 50% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. En cuanto al volumen de puestos de trabajo registrados, el 31,7% son administrativos y el 68,3% restante son operativos.

5 ocupaciones concentran el 53,1% de las vacantes y el 80,9% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO   | EXPERIENCIA   | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES  |
|--|---|---|--|---|
| <b>Meseros y capitán de meseros</b>                        | 100% formación técnica laboral                                    | 87% mayor o igual a 2 año y menor a 3 años                            | 95,7% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>        | Organización, provisión de bebidas y alimentos, identificación de los diferentes tipos de vinos.  |
| <b>Ayudantes de establecimiento de alimentos y bebidas</b> | 75% formación técnica laboral                                     | 50% mayor o igual a 2 año y menor a 3 años                            | 62,5% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>        | Conocimientos en las normas de higiene y seguridad integral<br>Certificación de manipulación de alimentos   |
| <b>Guardavidas</b>   | 94,4% formación técnica profesional                               | 92,6% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años                          | 94,4% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>    | Conocimientos: salvamento acuático  |
| <b>Ingenieros de tecnologías de la información</b>         | 100% formación universitaria                                      | 100% mayor o igual a 3 año y menor a 5 años                           | 100% 2 y 4 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 2 a 3 SMMLV</b> | Conocimientos: mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos de cómputo, servidores e impresoras. Instalación de software   |
| <b>Técnicos en mecánica y construcción mecánica</b>        | 50% formación técnica laboral y 50% formación técnica profesional | 50% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 50% mayor o igual 5 años | 100% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Conocimientos: mantenimiento a las instalaciones, tableros, circuitos, redes de MT y BT y equipos eléctricos y mecánicos. Supervisión y control de equipos, niveles de hídricos (ríos), controles de temperaturas y presiones |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 37,5% de las vacantes y el 72,2% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN   | NIVEL EDUCATIVO      | EXPERIENCIA                                  | SALARIO   | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES                |
|---|----------------------|--|---|---|
| <b>Operadores de juegos mecánicos y de salón</b>            | 100% formación media | 62,5% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años | 100% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>  | Habilidades: buen servicio al cliente           |
| <b>Ayudantes de establecimientos de alimentos y bebidas</b> | 100% formación media | 93,9% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años | 90,9% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b> | Conocimientos: coctelería y manejo de alimentos |

|   |                       |   |   |   |
|---|-----------------------|---|---|---|
| <b>Auxiliares de información y servicio al cliente</b>  | 100% formación media  | 51,6% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 96,8% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Habilidad: buen servicio al cliente y comunicación oral y escrita   |
| <b>Cajeros de servicios financieros</b>                 | 95,7% formación media | 65,2% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 65,2% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de proceso de caja, entrega y custodia de dinero en efectivo, cuentas firmadas y demás documentos de valor. Habilidades: Capacidad numérica, buena comunicación y buen servicio al cliente |
| <b>Vigilantes y guardias de seguridad</b>               | 100% formación media  | 100% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años   | 100% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>      | Certificado de estudios en seguridad  |
| <b>Auxiliares contables, de tesorería y financieros</b> | 100% formación media  | 88,2% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 88,2% 1 y 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de paquetes contables y de facturación. Conocimiento en facturación, recaudo, pagos y en Excel   |

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

## Demanda de trabajo servicios personales <sup>6</sup>

|          |                     |                    |
|----------|---------------------|--------------------|
| 12       | 36                  | 93                 |
| Empresas | Vacantes publicadas | Puestos de trabajo |

Al ser este un sector pequeño, se identifica una baja participación en la demanda de trabajo del primer trimestre.

El 72% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 28% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se invierte al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (32% administrativos, 68% operativos).

5 ocupaciones concentran el 46% de las vacantes y el 43% de los puestos de trabajo administrativos:

| OCUPACIÓN  | NIVEL EDUCATIVO                    | EXPERIENCIA                                  | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES   |
|--|------------------------------------|--|--|--|
| <b>Auxiliares contables, de tesorería y financieros</b>  | 100% formación técnica profesional | 75% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años  | 75% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b>  | Manejo de programas contables (Siesa), office (Excel, Word), facturación                             |
| <b>Gerentes de compras y adquisiciones</b>               | 67% formación universitaria        | 67% mayor o igual a 5 años                   | 100% 4 a 6 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 4 a 6 SMMLV</b> | Negociación con proveedores, planeación y control, servicio al cliente, gestión comercial, liderazgo |
| <b>Profesores de educación básica secundaria y media</b> | 100% formación universitaria       | 100% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Procesos pedagógicos, desarrollo de proyectos educativos   |
| <b>Asistentes contables</b>                              | 100% formación universitaria       | 100% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Manejo de programas contables (Siesa), office (Excel intermedio), facturación, normas tributarias    |

6.El sector servicios personales está compuesto por los códigos CIU 7710, 9603 y 9609. Aquí se clasifican empresas que prestan servicios personales como el alquiler de vehículos, pompas fúnebres, entre otros. Se excluye a Colsubsidio del análisis general, dado que, si bien la CCF tiene código CIU asociado a este sector, no solo ofrece servicios personales. Adicionalmente, se realiza un análisis puntual para la CCF, dado el alto volumen de demanda de trabajo que registra en la agencia.

|                                 |                            |   |  |  |
|---------------------------------|----------------------------|---|--|--|
| <b>Técnicos en archivística</b> | 100% formación tecnológica | 100% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b> | Servicio al cliente, office (Excel y Word) |
|---------------------------------|----------------------------|---|--|--|

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo  
 5 ocupaciones concentran el 60% de las vacantes y el 94% de los puestos de trabajo operativos:

| OCUPACIÓN                                  | NIVEL EDUCATIVO                | EXPERIENCIA                                  | SALARIO  | COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES             |
|--|--------------------------------|--|--|--|
| <b>Mercaderistas e impulsores</b>          | 100% formación media           | 71% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años  | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>     | Atención al cliente, habilidades comerciales |
| <b>Aseadores y servicio doméstico</b>      | 100% formación media           | 100% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Servicio al cliente                          |
| <b>Trabajadores agrícolas <sup>7</sup></b> | 100% formación básica primaria | 100% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Servicio al cliente, mampostería             |
| <b>Conductores de vehículos pesados</b>    | 100% formación media           | 100% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años  | 100% 1 a 2 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV</b> | Licencia de conducción CI                    |
| <b>Auxiliares de almacén</b>               | 100% no requiere formación     | 100% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años | 100% 1 SMMLV<br><b>Salario de mercado: 1 SMMLV</b>         | Jardinería y mantenimiento                   |

**Fuente:** Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

### **Demanda de trabajo registrada por Colsubsidio en la Agencia de Empleo**

La demanda de trabajo registrada por la Caja de compensación durante el primer trimestre de 2022 es en su mayoría administrativa

- ▶ 114 vacantes: 74% administrativas y 26% operativas
- ▶ 1.377 puestos de trabajo: 69% administrativos y 31% operativos

5 ocupaciones concentran el 49% de las vacantes y el 62% de los puestos de trabajo administrativos:

- Auxiliares en Enfermería
- Auxiliares en servicios farmacéuticos
- Médicos Generales
- Enfermeros
- Auxiliares Administrativos en Salud

5 ocupaciones concentran el 87% de las vacantes y el 92% de los puestos de trabajo operativos:

7. Los cargos de este sector clasificados en esta ocupación hacen referencia a vacantes relacionadas con operarios de parque cementerio

- Ayudantes de establecimientos de alimentos y bebidas
- Cajeros
- Auxiliares de Almacén
- Vigilantes y Guardias de Seguridad
- Cortadores de Carne para Comercio Mayorista y al Detal