



Boletín de demanda laboral
Segundo y tercer trimestre de 2022

Observatorio de **Productividad**

Departamento de Productividad
y Desarrollo Empresarial



Octubre 2022

Créditos

Caja Colombiana de Subsidio Familiar – Colsubsidio

Luis Carlos Arango Vélez
Director Administrativo

Ana María Cifuentes
Subdirectora de Servicios Sociales

Sonia Marcela Durán
Gerente de Educación, Cultura y Productividad

Ximena Rodríguez
Jefe de Departamento de Productividad y Desarrollo Empresarial

Elaborado por:
Observatorio para la Productividad

Adriana Márquez
Jefe Sección Observatorio para la Productividad

Equipo:
Maria Alejandra González
Johan Ortega
Cristian Vásquez
Andrés Avellaneda

Diseñado por:
Moya producciones S.A.S

Bogotá, octubre 2022

CONTENIDO

Datos generales	4
Demanda de trabajo registrada en la Agencia de Empleo de Colsubsidio	4
Demanda de trabajo temporales	5
Demanda de trabajo servicios empresariales	7
Demanda de trabajo comercio	9
Demanda de trabajo construcción	10
Demanda de trabajo manufactura	12
Demanda de trabajo tecnología y telecomunicaciones	14
Demanda de trabajo financiero y seguros	15
Demanda de trabajo transporte y almacenamiento	17

Demanda de trabajo turismo	19
Demanda de trabajo hidrocarburos y minería	20
Demanda de trabajo salud	22
Demanda de trabajo agropecuario	24
Demanda de trabajo educación	26
Demanda de trabajo servicios personales	28
 Demanda de trabajo registrada por Colsubsidio en la Agencia de Empleo	29
Demanda de trabajo sector público	30
Demanda de trabajo industrias creativas y culturales, entretenimiento y deporte	31
Demanda de trabajo asociaciones	33
Demanda de trabajo producción y provisión de servicios básicos	35



Datos generales

Este boletín presenta los resultados de la demanda de trabajo registrada en la Agencia de Empleo de Colsubsidio durante el segundo y tercer trimestre de 2022. El ejercicio se construye para 18 sectores económicos, tomando como fuente principal la base de datos propia que alberga información de caracterización empresarial y de demanda de trabajo para la agencia de Colsubsidio. Se utiliza la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC) para el análisis por ocupaciones y para la información que se incluye sobre destrezas.

Demanda de trabajo registrada en la Agencia de Empleo de Colsubsidio

Durante el segundo y tercer trimestre de 2022 estuvieron activas 1.978 empresas en la publicación de vacantes en la agencia de empleo de Colsubsidio, de las cuales el 78% son afiliadas a la caja de compensación y el 22% son no afiliadas. Estas empresas registraron 17.816 vacantes y 175.558 puestos de trabajo.

Demanda de trabajo por sector económico. Abril-septiembre de 2022

Sector económico	Vacantes	Puestos de trabajo	Pesos vacantes	Pesos puestos de trabajo
Temporales	3.282	54.017	18%	31%
Servicios empresariales	2.233	36.506	13%	21%
Comercio	2.217	9.330	12%	5%
Construcción	2.019	6.206	11%	4%
Manufactura	1.979	18.759	11%	11%
Sin información	1.009	8.199	6%	5%
Tecnología y telecomunicaciones	763	8.813	4%	5%
Financiero y seguros	525	2.179	3%	1%
Transporte y almacenamiento	493	5.623	3%	3%
Turismo	478	5.304	3%	3%
Hidrocarburos y minería	475	756	3%	0%
Salud	435	2.401	2%	1%
Agropecuario	429	10.945	2%	6%
Educación	385	1.343	2%	1%
Servicios Personales ¹	312	2.084	2%	1%
Sector público	257	382	1%	0%
Industria creativas y culturales, entretenimiento y deporte	225	1.418	1%	1%
Asociaciones	170	283	1%	0%
Producción y provisión de servicios básicos	130	1.010	1%	1%
Total	17.816	175.558	100%	100%

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo (SISE) y Salesforce

¹ En este sector está clasificado Colsubsidio que aporta el 72% de las vacantes y el 90% de los puestos de trabajo. En la sección correspondiente se analiza Colsubsidio de manera independiente, dado que, si bien la CCF tiene código CIU asociado a este sector, no solo ofrece servicios personales..

El 56% de las vacantes registradas en la agencia de empleo son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 44% son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se invierte al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (82% operativos, 18% administrativos). Lo anterior evidencia que en volumen la demanda de la agencia es operativa.

424 ocupaciones concentran el 100% de vacantes y puestos de trabajo administrativos. Del mismo modo, 364 ocupaciones concentran el 100% de la demanda operativa:

PUESTOS DE TRABAJO	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO
Administrativos	59% formación técnica laboral y 26% universitaria	32% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 28% menor a 1 año	55% 1 a 2 SMMLV y 17% 2 a 4 SMMLV ²
Operativos	68% formación media y 21% básica primaria	45% menor a 1 año y 30% no requiere	48% 1 a 2 SMMLV y 46% 1 SMMLV

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo (SISE)

Sectores como: i) temporales, ii) servicios empresariales, iii) comercio, iv) construcción y v) manufactura concentran el 66% de las vacantes. Por su parte, el 74% de los puestos de trabajo se concentra en: i) temporales, ii) servicios empresariales, iii) manufactura, iv) agropecuario y v) comercio.

A continuación, se presenta el comportamiento de la demanda de trabajo por sector económico a partir de la información de la AEC. En la información de salario, se incluyen dos datos: a) el salario promedio de la AEC³ y b) el salario de mercado que se define a partir de información de Computrabajo e Indeed. Así mismo, se incluye la información de destrezas asociadas a cada ocupación que están determinadas en la CUOC.

Demanda de trabajo temporales⁴

126	3.282	54.017
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 37% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 63% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se profundiza al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (15% administrativos, 85% operativos,).

5 ocupaciones concentran el 18% de las vacantes y el 23% de los puestos de trabajo administrativos:

² SMMLV hace referencia a un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente.

³ Las vacantes que ofrecen salarios inferiores a 1 SMMLV son aquellas relacionadas con prácticas laborales o contratos de aprendizaje.

⁴ El sector temporales incluye todas las empresas que realizan actividades de agencias de empleo, actividades de agencias de empleo temporal y otras actividades de suministro de recurso humano.

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Representantes comerciales	61% formación técnica laboral	47% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 54% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Office (Word, Excel, Power Point), conocimientos en recaudo de cartera, y ventas cruzadas	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Asistentes contables	79% formación técnica laboral	71% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 75% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Office (Excel intermedio, Word), manejo de programas contables (Siigo y Helisa), manejo de SAP	Comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad
Asistentes administrativos	77% formación técnica laboral	54% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 64% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Office (Excel intermedio, y Word)	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo
Auxiliares de droguería y farmacia	98% formación técnica laboral	76% menor a 1 año	AEC: 99% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en farmacia hospitalaria, certificación Rethus	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, orientación al servicio
Contadores	74% formación universitaria	30% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años y 30% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años	AEC: 36% 2 a 4 SMMLV y 24% 1 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Office (Excel intermedio y Word), manejo de programas contables (Siigo, Helisa), conocimientos en normatividad contable NIIF, conocimientos en facturación y legislación tributaria, manejo del idioma inglés	Comprensión de lectura, redacción de textos, comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, gestión del tiempo, gestión de recursos financieros, liderazgo, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 29% de las vacantes y el 31% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Auxiliares de almacén y pesaje	99% formación media	50% menor a 1 año	AEC: 69% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimiento en despachos, picking y packing, cargue y descargue de mercancía, y curso de alturas.	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de control de calidad, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones
Representantes comerciales	99% formación media	50% menor a 1 año	AEC: 61% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en ventas puerta a puerta PAP, manejo de inventarios, servicio y atención al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones

Empleados de centros de llamadas	99% formación media	74% menor a 1 año	AEC: 50% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en servicio al cliente, ventas cruzadas y solución de PQRS, inglés B2 o superior	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, orientación al servicio
Ayudantes de cocina	77% formación media	66% menor a 1 año	AEC: 58% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Curso de manipulación de alimentos vigente	Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, seguir instrucciones
Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines	99% formación media	66% menor a 1 año	AEC: 71% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en ventas de productos de consumo masivo e intangibles	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, persuasión, orientación al servicio

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

Demanda de trabajo servicios empresariales

283	2.233	36.506
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

Este sector está compuesto por 15 subsectores, de los cuales 5 concentran el 83% de las vacantes y el 97% de los puestos demandados durante el segundo y tercer trimestre de 2022: i) servicios a edificios (26% de las vacantes y 26% de los puestos de trabajo), ii) consultoría (15% de las vacantes y 5% de los puestos de trabajo), iii) otros (recaudo, codificación, subastas, etc.) (15% de las vacantes y 19% de los puestos de trabajo)⁵, iv) seguridad (14% de las vacantes y 14% de los puestos de trabajo) y v) call center (12% de las vacantes y 34% de los puestos de trabajo).

El 47% de las vacantes del sector son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 53% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia a la operatividad aumenta al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (12% administrativos, 88% operativos).

5 ocupaciones concentran el 22% de las vacantes y el 54% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Asistentes contables	40% formación técnica laboral	32% no requiere y 26% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 59% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Manejo de programas contables (Helisa, World Office, Siigo), Office (Excel intermedio, Word), facturación electrónica	Comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad
Representantes comerciales	59% formación técnica laboral	44% menor a 1 año	AEC: 48% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Office (Excel intermedio, Word), atención al cliente, cumplimiento de metas, gestión comercial, proactividad	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones

⁵ En el subsector otros aparecen algunas empresas que tienen entre sus actividades servicios temporales, cuyo código CIU asociado en el RUES es 8299 - Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.

Empleados de centros de llamadas	98% formación técnica laboral	58% menor a 1 año	AEC: 88% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Carreras profesionales en curso, manejo de herramientas digitales, Orientación de servicio al cliente, inglés (B2 - C1)	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, orientación al servicio
Asistentes administrativos	82% formación técnica laboral	65% no requiere	AEC: 64% menos de 1 SMMLV y 24% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Office (Excel intermedio y avanzado, Word), servicio al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo
Profesionales y analistas de gestión y organización	77% formación técnica laboral	42% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 74% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Office (Excel, Word), contabilidad, servicio al cliente	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, análisis de control de calidad, gestión del tiempo, liderazgo, flexibilidad y adaptabilidad

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

5 ocupaciones concentran el 54% de las vacantes y el 73% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Empleados de centros de llamadas	99% formación media	52% menor a 1 año	AEC: 63% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Atención al cliente, habilidades comerciales, habilidades comunicativas, inglés	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, orientación al servicio
Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	40% no requiere y 40% formación básica primaria	54% menor a 1 año	AEC: 91% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Curso de manipulación de alimentos, servicio al cliente	Escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones
Vigilantes y guardias de seguridad	90% formación media	39% mayor o igual a 1 año y 32% no requiere	AEC: 74% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Curso de vigilancia actualizado, conocimientos básicos en utilización de herramientas ofimáticas, atención al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo
Representantes comerciales	100% formación media	56% no requiere	AEC: 57% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Servicio y atención al cliente, cumplimiento de metas, comunicación efectiva	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Auxiliares de almacén y pesaje	98% formación media	65% no requiere	AEC: 75% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos en la recepción y despacho de materias primas, manejo de inventarios	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de control de calidad, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

Demanda de trabajo comercio

377 Empresas	2.217 Vacantes publicadas	9.330 Puestos de trabajo
-----------------	------------------------------	-----------------------------

El 57% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 43% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia es contraria al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (62% operativos, 38% administrativos).

5 ocupaciones concentran el 28% de las vacantes y el 20% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Representantes comerciales	80% formación técnica laboral	43% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 54% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Manejo de herramientas ofimáticas, atención al cliente, buena comunicación, marketing, compromiso, proactividad	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Asistentes contables	62% formación técnica laboral	33% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 24% menor a un año	AEC: 74% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Office (Word, Excel intermedio y avanzado), manejo de programas contables (Siigo, World Office), facturación electrónica, manejo de inventarios, conocimientos contables, capacidad de análisis, habilidad numérica, trabajo en equipo	Comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad
Asistentes administrativos	52% formación técnica laboral	39% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 36% no requiere	AEC: 64% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Gestión documental y administrativa, Office (Word, Excel, Power Point), servicio al cliente, facturación, conocimiento contable, proactividad, orden y organización, comunicación asertiva	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo
Contadores	80% formación universitaria	56% no requiere	AEC: 36% 2 a 4 SMMLV y 25% 1 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Office (Word, Excel), manejo de programas contables (Helisa, Siigo), normatividad tributaria, habilidad analítica, proactividad, orientación a resultados, trabajo bajo presión, conocimiento de sistemas financieros, inglés	Comprensión de lectura, redacción de textos, comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, gestión del tiempo, gestión de recursos financieros, liderazgo, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad
Auxiliares de almacén y pesaje	77% formación técnica profesional	39% no requiere y 24% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 55% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos logísticos, (registro y control de inventarios, picking y packing, despacho de pedidos), manejo de Excel, dinamismo, orientación al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de control de calidad, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 42% de las vacantes y el 59% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Representantes comerciales	86% formación media	35% no requiere y 33% menor a 1 año	AEC: 56% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Actitud comercial, servicio y seguimiento al cliente, fluidez verbal, cierre de procesos comerciales, cumplimiento de metas	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Auxiliares de almacén y pesaje	87% formación media	63% menor a 1 año	AEC: 66% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Validar proceso de ingreso, almacenamiento y despacho de productos, cargue y descargue de mercancías, manejo de inventarios, abastecimiento, picking y packing, servicio al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de control de calidad, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones
Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines	96% formación media	63% menor a 1 año	AEC: 49% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Manejo de caja, recepción de mercancía, empaque y surtido, ventas, manejo de portafolio, trabajo en equipo, adaptación al cambio, servicio al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, persuasión, orientación al servicio
Empleados de centros de llamadas	100% formación media	60% no requiere	AEC: 84% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Excel intermedio, ventas y asesoría telefónica, actitud comercial, servicio al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, orientación al servicio
Otros vendedores no clasificados en otras ocupaciones	100% formación media	65% menor a 1 año	AEC: 87% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Manejo de mercancía, manejo de caja, asesoría en ventas, comunicación asertiva, honestidad, responsabilidad, compromiso, atención al cliente	Escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

Demanda de trabajo construcción

159	2.019	6.206
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 79% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 21% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. Sin embargo, la tendencia cambia al analizar el volumen de puestos de trabajo (41% administrativos, 59% operativos).

5 ocupaciones concentran el 40% de las vacantes y el 33% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Ingenieros civiles	84% formación universitaria	46% mayor o igual a 5 años	AEC: 31% salario a convenir y 27% 6 a 9 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimientos en programación, seguimiento y/o control de proyectos, conocimientos en proyectos de ingeniería y construcción, del sector de Oil & Gas o minería	Comprensión de lectura, comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, diseño de tecnología, análisis de control de calidad, manejo de imprevistos, criterio y toma de decisiones, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales, trabajo bajo presión
Ingenieros industriales y de producción	76% formación universitaria	62% mayor o igual a 5 años	AEC: 49% 6 a 9 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimientos de gestión, maduración y planeación de proyectos, manejo de SAP, office (Excel avanzado y Word)	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, selección de equipo, programación, análisis de control de calidad, criterio y toma de decisiones, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal, liderazgo, flexibilidad y adaptabilidad
Delineantes y dibujantes técnicos	57% formación técnica laboral	60% no requiere	AEC: 65% salario a convenir Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimiento en software de dibujo, calculo y diseño (AutoCAD 2D y 3D, CADWORX, Revit, y Autoplant), conocimientos en normas de diseño de tuberías, materiales y dimensionales	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, resolución de problemas complejos, análisis de control de calidad, vigilancia de las operaciones, manejo de imprevistos
Ingenieros mecánicos	92% formación universitaria	51% mayor o igual a 5 años	AEC: 36% salario a convenir y 28% 6 a 9 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimiento de programas de diseño (AutoCad y SolidWorks), manejo de normas ASME, ASTM, API y NFPA	Lógica matemática, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, evaluación y control de actividades, resolución de problemas complejos, diseño de tecnología, análisis de control de calidad, vigilancia de las operaciones, manejo de imprevistos, criterio y toma de decisiones, gestión de recursos materiales
Profesionales ambientales y ecologistas	92% formación universitaria	74% mayor o igual a 5 años	AEC: 36% salario a convenir y 28% 6 a 9 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimiento en planeación, seguimiento, gestión catastral, ambiental, y en estudios de impacto ambiental	Pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, evaluación y control de actividades, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, diseño de tecnología, análisis de control de calidad, vigilancia de las operaciones, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, proactividad

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

5 ocupaciones concentran el 28% de las vacantes y el 63% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Obreros y peones de la construcción	38% formación básica primaria y 15% formación media	50% no requiere	AEC: 61% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos en cargue y descargue de material, traslado y limpieza de herramientas	Trabajo en equipo, selección de equipo, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones
Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones	99% formación media	90% no requiere	AEC: 99% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Licencia de conducción B2 y conocimientos en instalaciones residenciales sobre las redes HFC	Escucha activa, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de necesidades, selección de equipo, análisis de control de calidad, mantenimiento de equipos, manejo de imprevistos, reparación
Empleados de centros de llamadas	90% formación media	100% menor a 1 año	AEC: 79% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimientos en servicio al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, orientación al servicio
Albañiles y oficiales de construcción	54% formación básica primaria	30% no requiere y 27% menor a 1 año	AEC: 73% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimiento en manejo de obra en espacio público y urbanismo, enchape y acabados	Escucha activa, comunicación asertiva, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, análisis de control de calidad, manejo de imprevistos, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales
Fontaneros y plomeros	75% no requiere	70% menor a 1 año	AEC: 70% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en normas de seguridad industrial y seguridad y salud en el trabajo, soldar e instalar tuberías	Trabajo en equipo, selección de equipo, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

Demanda de trabajo manufactura

266	1.979	18.759
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 51% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 49% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia cambia al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (87% operativos, 12% administrativos).

5 ocupaciones concentran el 24% de las vacantes y el 30% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Mecánicos industriales	85% formación técnica laboral	35% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 24% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 73% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en mecánica, electricidad, hidráulica, programación de PLC, mantenimiento preventivo y correctivo básico de motores y máquinas en general, interpretación de planos para mantenimiento	Selección de equipo, análisis de control de calidad, mantenimiento de equipos, manejo de imprevistos, reparación, gestión del tiempo

Asistentes contables	51% formación técnica laboral	52% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 69% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Office (Word, Excel intermedio y avanzado), manejo de programas contables (Siigo, World Office), registro de movimientos y conciliaciones bancarias, facturación de compras, certificados de impuestos, liquidación de importaciones, registro de comprobantes de contabilidad, normatividad NIIF, proactividad, dinamismo	Comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad
Empleados de servicios de apoyo a la producción	85% formación técnica laboral	76% mayor o igual a 1 años y menor a 2 años	AEC: 87% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Manejo de personal, control de calidad, conocimiento en maquina plana, filete, collarín y especiales de acuerdo con la prenda, interpretación de fichas técnicas, medición de prendas, manejo de alimentos	Escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de necesidades, gestión de recursos materiales, seguir instrucciones
Representantes comerciales	50% formación técnica profesional	47% no requiere	AEC: 48% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Servicio y manejo de cliente, negociación y ventas, manejo de CRM e indicadores, responsabilidad, trabajo en equipo	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Ingenieros industriales y de producción	55% formación universitaria	34% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 30% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 45% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Manejo de herramientas ofimáticas, Excel avanzado, conocimiento en manipulación de alimentos, BPM, seguridad industrial, inglés intermedio, manejo de inventarios, atención al cliente	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, selección de equipo, programación, análisis de control de calidad, criterio y toma de decisiones, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal, liderazgo, flexibilidad y adaptabilidad

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 36% de las vacantes y el 65% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Empleados de servicios de apoyo a la producción	68% formación media	49% menor a 1 año	AEC: 63% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Inspección, revisión y medición de prendas, producción o bodega, leer y escribir, sellado, conteo, vinipelado, manejo de máquinas en empresas de manufactura	Escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de necesidades, gestión de recursos materiales, seguir instrucciones
Operadores de máquinas de coser y bordar	83% formación primaria	57% menor a 1 año	AEC: 79% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Manejo de maquina plana, manejo de máquinas (filete, collarín), disposición por aprender	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, mantenimiento de equipos, gestión del tiempo, seguir instrucciones
Representantes comerciales	100% formación media	80% menor a 1 año	AEC: 97% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Asesoría y ventas, servicio al cliente, organización de tienda, captación de clientes, colocación de producto, inventario, impulso de marca	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones

Auxiliares de almacén y pesaje	42% formación media	89% menor a 1 año	AEC: 60% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos logísticos (almacenaje, inventarios, abastecimiento, picking y packing, cargue y descargue), curso de trabajo en alturas, servicio al cliente, comunicación, persuasión, agilidad, productividad	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de control de calidad, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones
Costureros, bordadores y afines	75% formación primaria	74% no requiere	AEC: 54% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Manejo de maquinaria (confección, plana, fileteadora, collarín)	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, análisis de control de calidad, gestión del tiempo

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

Demanda de trabajo tecnología y telecomunicaciones

81	763	8.813
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 79% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 21% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se invierte al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (19% administrativos, 81% operativos).

5 ocupaciones concentran el 64% de las vacantes y el 40% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Desarrolladores de software	77% formación universitaria	47% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 41% salario a convenir Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Sistemas operativos, lenguajes de programación (Java, C#, .NET, Angular, JavaScript, PHP), SQL server, analítica de datos, inglés	Escucha activa, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, resolución de problemas complejos, diseño de tecnología, programación, análisis de control de calidad, vigilancia de las operaciones, criterio y toma de decisiones, trabajo bajo presión, creatividad
Ingenieros de telecomunicaciones	90 % formación universitaria	56% menor a 1 año	AEC: 52% salario a convenir Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Certificaciones cisco (CCNA y CCNP), biblioteca de infraestructura (ITIL), metodologías ágiles (SCRUM), analítica de datos, herramientas de seguridad (Checkpoint, Fortinet)	Pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, diseño de tecnología, vigilancia de las operaciones
Analistas de sistemas	58% formación universitaria	61% menor a 1 año	AEC: 53% salario a convenir Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Lenguajes de programación (Java, Angular), Bases de Datos (Oracle, SQL, PL/SQL), Soporte técnico	Pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, diseño de tecnología, programación, análisis de procesos, pensamiento sistémico

Representantes comerciales	92% formación técnica laboral	87% menor a 1 año	AEC: 89% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Atención al cliente, habilidades comunicativas, habilidades comerciales	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Administradores de sistemas	80% formación tecnológica	76% no requiere	AEC: 80% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Lenguajes de programación, biblioteca de infraestructura (ITIL)	Pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, diseño de tecnología, programación, criterio y toma de decisiones

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

5 ocupaciones concentran el 52% de las vacantes y el 82% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Empleados de centros de llamadas	100% formación media	79% menor a 1 año	AEC: 76% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Manejo de herramientas digitales, atención al cliente, habilidades comunicativas, habilidades comerciales	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, orientación al servicio
Auxiliares técnicos de instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones	100% formación media	65% menor a 1 año	AEC: 71% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Manejo de aplicativos (celular), manipulación de herramientas manuales, trabajo en alturas	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de control de calidad, vigilancia de las operaciones, mantenimiento de equipos, manejo de imprevistos, reparación
Instaladores y empalmadores de cables	100% formación media	98% no requiere	AEC: 99% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Manejo de aplicativos (celular), manipulación de herramientas manuales	Escucha activa, selección de equipo, análisis de control de calidad, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales
Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones	100% formación media	61% menor a 1 año	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Manejo de aplicativos (celular), manipulación de herramientas manuales	Escucha activa, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de necesidades, selección de equipo, análisis de control de calidad, mantenimiento de equipos, manejo de imprevistos, reparación
Auxiliares de información y servicio al cliente	100% formación media	64% menor a 1 año	AEC: 99% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Atención al cliente, habilidades comunicativas, habilidades comerciales	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, transmisión de conocimiento, orientación al servicio

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

Demanda de trabajo financiero y seguros

66	525	2.179
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 89% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral, mientras el 11% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados ya que el 64% son administrativos y el 36% restante son operativos.

5 ocupaciones concentran el 61% de las vacantes y el 78% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos	74% formación técnica laboral	42% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 67% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Habilidades en captación, retención y fidelización de clientes, conocimiento en gestión de cartera e indicadores de resultados	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, persuasión, criterio y toma de decisiones
Asesores financieros y de inversiones	86% formación universitaria	28% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 24% no requiere	AEC: 34% 2 a 4 SMMLV y 30% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en procesos internos de venta, crédito, inversión y recuperación empresarial, manejo de herramientas ofimáticas (Excel intermedio), correo electrónico e internet (páginas web)	Lógica matemática, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, resolución de problemas complejos, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, gestión de recursos financieros, trabajo bajo presión
Representantes comerciales	89% formación técnica laboral	59% menor a un año	AEC: 83% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Habilidades en seguimiento de cartera vía telefónica y redacción de informes de resultados, habilidades en ventas tienda a tienda (TAT) o puerta a puerta (PAP), licencia A (1 o 2)	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Analistas financieros	91% formación universitaria	42% no requiere	AEC: 60% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimiento en manejo de bases de datos, elaboración de presentaciones, inglés B2, SQL, Power BI, Tableau, Excel avanzado, habilidades en atención y relacionamiento con clientes, trabajo en equipo	Lógica matemática, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, análisis de necesidades, criterio y toma de decisiones, gestión de recursos financieros
Desarrolladores de software	81% formación universitaria	41% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 62% salario a convenir Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimientos en arquitectura, modelos de gestión de riesgo de TI, herramientas ofimáticas, lenguajes JAVA, J2E y .Net, buenas prácticas de desarrollo Frontend y Backend, inglés, destreza en la redacción de documentos, establecimiento de relaciones productivas, comunicación clara y efectiva, trabajo en equipo, actitud de servicio, autogestión del conocimiento, negociación	Escucha activa, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, resolución de problemas complejos, diseño de tecnología, programación, análisis de control de calidad, vigilancia de las operaciones, criterio y toma de decisiones, trabajo bajo presión, creatividad

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 77% de las vacantes y el 96% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos	100% formación media	82% no requiere	AEC: 80% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Habilidades en cobranza, seguimiento y proyección de pagos, apertura de cuentas, ventas de seguros y persuasión, conocimientos de Office	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, persuasión, criterio y toma de decisiones
Representantes comerciales	100% formación media	64% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 80% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Habilidades en cumplimiento de metas y realización de informes de ventas, proactividad, persuasión, seguridad, tolerancia a la frustración, negociación	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Empleados de centros de llamadas	100% formación media	36% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 34% menor a 1 año	AEC: 73% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Habilidades en ventas de seguros y mantenimiento de clientes vía telefónica	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, orientación al servicio
Cajeros de bancos y afines	100% formación media	100% no requiere	AEC: 100% menos de 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Gestión bancaria, comunicación comercial, asistencia administrativa, asesoría comercial y operaciones de entidades financieras o gestión de mercados	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de procesos, trabajo bajo presión
Auxiliares de información y servicio al cliente	100% formación media	78% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Habilidades en consecución de clientes, telemercadeo, conocimiento en ventas de intangibles (servicios, seguros, pólizas, medicina prepagada, créditos)	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, transmisión de conocimiento, orientación al servicio

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

Demanda de trabajo transporte y almacenamiento

86	493	5.623
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 52% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 48 % restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se revierte al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (84% operativos, 16% administrativos).

5 ocupaciones concentran el 26% de las vacantes y el 32% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Asistentes contables	70% formación técnica laboral	55% mayor o igual a 1 años y menor a 2 años	AEC: 85% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Office (Excel avanzado, Power Point y Word), manejo de programas contables (Stigo y World Office)	Comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad

Oficinistas generales	53% formación técnica laboral	33% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 27% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 67% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimiento en gestión de archivo y manejo de Office (Excel básico, Power Point y Word)	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones
Auxiliares de información y servicio al cliente	53% formación técnica laboral	77% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 77% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en Office (Excel básico, Power Point y Word)	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, transmisión de conocimiento, orientación al servicio
Ingenieros mecánicos	95% formación técnica laboral	95% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 94% 2 a 4 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimientos en reparación de vehículos pesados, diagnóstico de Sistemas OBD, sistemas multiplex y redes CAN	Lógica matemática, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, evaluación y control de actividades, resolución de problemas complejos, diseño de tecnología, análisis de control de calidad, vigilancia de las operaciones, manejo de imprevistos, criterio y toma de decisiones, gestión de recursos materiales
Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	100% formación técnica laboral	70% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años	AEC: 70% 2 a 4 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en diagnóstico, control y reparación electrónico de automotores	Trabajo en equipo, selección de equipo, análisis de control de calidad, reparación, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

5 ocupaciones concentran el 42% de las vacantes y el 83% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Conductores de buses, microbuses y tranvías	60% formación básica primaria	79% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 80% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Contar con licencia de conducción c2, c3 y no tener comparendos	Escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, manejo de imprevistos, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones
Conductores de camiones y vehículos pesados	65% formación básica primaria	41% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 94% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Contar con licencia de conducción c2, c3, y conocimientos en operaciones de carga y descarga	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, trabajo en equipo, mantenimiento de equipos, reparación, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones
Mensajeros	100% formación media	41% menor a 1 año	AEC: 55% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Licencia de conducción B2 (moto), contar con moto	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones
Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	84% formación básica primaria	85% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 99% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en mantenimientos preventivos, reparación de sistema de transmisión y frenos	Trabajo en equipo, selección de equipo, análisis de control de calidad, reparación, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales
Auxiliares de información y servicio al cliente	100% formación media	99% no requiere	AEC: 99% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	No requiere	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, transmisión de conocimiento, orientación al servicio

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

Demanda de trabajo turismo

48	478	5.304
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 28% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral, mientras el 72% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados, el 8% son administrativos y el 92% restante son operativos.

5 ocupaciones concentran el 31% de las vacantes y el 28% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Ayudantes de cocina	95% formación técnica laboral	58% menor a 1 año	AEC: 95% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Experiencia certificada en preparación de alimentos, manejo de cocina fría, caliente, parrilla, manejo en herramientas de cocina, buenas prácticas de manufacturas (BPM) y control de formatos	Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, seguir instrucciones
Asistentes Contables	46% formación universitaria	38% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años y 23% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años.	AEC: 85% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimiento de norma contable y fiscal actualizada, manejo de los Back Office ORBIS y KARING, manejo de software contable ICG, herramientas ofimáticas, sistemas de información contable	Comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad
Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes	48% formación tecnológica	92% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 84% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimiento en BPM, capacidad de negociación y cumplimiento de metas, manejar diferentes medios de pago, manejo de personal, inventarios, presupuesto y costos	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal
Meseros y capitanes de meseros	100% formación técnico laboral	55% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 89% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimiento y manejo de normas de manipulación de alimentos (BPM), normas de etiqueta y protocolo en la mesa y en el salón, manejo de equipos para preparación de café, refrigeración, conocimiento en paquete Office, técnicas de servicio al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal
Chefs	78% formación tecnológica	45% mayor o igual a 5 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 3 SMMLV	Manejo de herramientas ofimáticas, planeación de minutas y ejecución, control de inventarios y producción, manejo de personal, BPM, liberación de productos	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, conciliación, análisis de control de calidad, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 54% de las vacantes y el 72% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Ayudantes de cocina	32% formación media y 28% formación básica primaria	61% menor a 1 año	AEC: 64% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos en cocina, corte de verdura, ensamble de hamburguesas, plancha y parrilla, freído, preparación de postres malteadas, disposición para realizar tareas de aseo y mantenimiento, servicio al cliente	Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, seguir instrucciones
Meseros y capitanes de meseros	48% formación media	71% menor a 1 año	AEC: 84% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Estudios de mesa, protocolo o servicio al cliente, agilidad y destreza en labores de servicio a la mesa, orden, apoyo a las diferentes áreas	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal
Cocineros	35% formación media y 34% formación básica primaria	75% menor a 1 año	AEC: 85% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Preparación de alimentos y aseo, experiencia en el manejo de términos, gramaje y cortes de carnes, conocimiento en la realización de inventarios, especialmente el sistema PEPS, experiencia en la realización de cuadrille	Escucha activa, comunicación asertiva, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales
Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes	100% formación media	67% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Habilidades en preparación de alimentos, ensamble de producto, entrega y verificación del producto al cliente, manejo de caja, inventarios, cumplimiento de metas, manejo de personal	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal
Baristas	100% formación media	70% no requiere	AEC: 96% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimiento en preparación de bebidas a base de café frías y calientes, coctelería, barismo y mixología, habilidades en servicio al cliente, manejo de efectivo y labores de limpieza	Escucha activa, comunicación asertiva, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

Demanda de trabajo hidrocarburos y minería

29	475	756
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 82% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 18% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (82% administrativos, 18% operativos).

5 ocupaciones concentran el 32% de las vacantes y el 34% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Ingenieros de petróleo y gas	97% formación universitaria	61% no requiere	AEC: 48% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 6 a 9 SMMLV	Liderazgo, trabajo en equipo, dominio de Excel, conocimiento básico en mecánica, inglés	Lógica matemática, pensamiento crítico, resolución de problemas complejos, vigilancia de las operaciones, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, gestión de recursos materiales, gestión de recursos de personal
Ingenieros industriales y de producción	88% formación universitaria	59% no requiere	AEC: 39% 1 a 2 SMMLV y 30% 4 a 6 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Inglés, manejo de herramientas ofimáticas (Word, Excel y Power Point), SAP ERP: modulo MM (Materials Management), conocimiento en legislación tributaria, logística, compras, nómina	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, selección de equipo, programación, análisis de control de calidad, criterio y toma de decisiones, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal, liderazgo, flexibilidad y adaptabilidad
Contadores	95% formación universitaria	47% no requiere	AEC: 53% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimiento en legislación tributaria, logística, compras, nómina, manejo de SAP ERP: modulo MM (Materials Management), procesos de abastecimiento en empresas del sector de hidrocarburos	Comprensión de lectura, redacción de textos, comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, gestión del tiempo, gestión de recursos financieros, liderazgo, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad
Directores y gerentes de compras y adquisiciones	87% formación universitaria	70% mayor o igual a 5 años	AEC: 56% salario a convenir Salario de mercado: 4 a 6 SMMLV	Alto dominio de Excel y Power BI, conocimiento y dominio en el módulo de SAP MM, gestión y desarrollo de proveedores, cadena de suministro y gestión de abastecimiento, manejo de herramientas de bases de datos, capacidad de comunicación	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones, trabajo bajo presión
Ingenieros mecánicos	69% formación universitaria	31% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años y 31% mayor o igual a 5 años	AEC: 38% 4 a 6 SMMLV y 23% 6 a 9 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Certificación RETIE para apoyar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de perforación y workover, flota liviana y maquinaria pesada, inglés avanzado	Lógica matemática, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, evaluación y control de actividades, resolución de problemas complejos, diseño de tecnología, análisis de control de calidad, vigilancia de las operaciones, manejo de imprevistos, criterio y toma de decisiones, gestión de recursos materiales

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 45% de las vacantes y el 47% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Auxiliares de almacén y pesaje	100% formación media	50% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 93% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimiento en temas de almacén y manejo de cargas, manejo de paquete Office, manejo de sustancias peligrosas, habilidad para realizar conteos de materiales, orden y aseo, manejo de inventarios	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de control de calidad, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones
Supervisores de perforación y servicio a pozos de petróleo y gas	100% formación media	100% mayor o igual a 5 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 4 SMMLV	Conocimiento de las actividades de un proyecto de perforación sísmico a nivel presupuestal, logístico, técnico y temporal	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, vigilancia de las operaciones, mantenimiento de equipos, reparación, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal
Obreros y peones de la construcción	100% formación media	67% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos básicos en albañilería, construcción	Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales, seguir instrucciones
Ensambladores de maquinaria mecánica	100% formación media	87% menor a un año	AEC: 88% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 4 SMMLV	Ejecutar los procesos de mecanizado en torno convencional, reparación y fabricación de los productos de acuerdo con planos, instrucciones, procedimientos y hoja de ruta del proceso en tornos convencionales	Comprensión de lectura, escucha activa, pensamiento crítico, trabajo en equipo, análisis de control de calidad, mantenimiento de equipos, manejo de imprevistos, reparación, gestión del tiempo, trabajo bajo presión
Soldadores y oxicotadores	100% ningún nivel educativo	57% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 100% 2 a 4 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Mantenimiento de equipos y reparaciones a sus instalaciones, responsabilidad, normas HSEQ	Trabajo en equipo, selección de equipo, análisis de control de calidad, manejo de imprevistos, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

Demanda de trabajo salud

54	435	2.401
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 85% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral, mientras el 15% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (65% administrativos, 35% operativos).

5 ocupaciones concentran el 37% de las vacantes y el 51% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Auxiliares en enfermería	70% formación técnica laboral	41% no requiere	AEC: 68% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos en canalización para venopunción y flebotomía, conocimiento en medicamentos, diluciones, manejo de pacientes psiquiátricos, cursos de soporte vital básico, violencia sexual, agentes químicos y gestión de duelo, registro en Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud (Rethus), vacunas de Hepatitis B, tétano, influenza y Covid al día	Escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión de recursos materiales, trabajo bajo presión
Médicos generales	99% formación universitaria	51% menor a 1 año	AEC: 72% 2 a 4 SMMLV Salario de mercado: 1 a 4 SMMLV	Cursos BLS, ACLS y sedación, registro en Rethus	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, evaluación y control de actividades, transmisión de conocimiento, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Profesionales de enfermería	80% formación universitaria	68% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 73% 2 a 4 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Registro en Rethus, conocimiento en áreas UCI, hospitalización y urgencias, toma de hemocultivos, paso de sondas, asistir el paso de catéter central, marcapaso, manejo del paciente crítico, muestras cervicouterinas y procedimientos menores del proceso de toma de muestras	Escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, estrategias para el aprendizaje, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, persuasión, transmisión de conocimiento, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, análisis de control de calidad, vigilancia de las operaciones, manejo de imprevistos, criterio y toma de decisiones, gestión del tiempo, liderazgo, trabajo bajo presión, proactividad
Fisioterapeutas	100% formación universitaria	39% no requiere y 32% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 59% 2 a 4 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimiento en manejo respiratorio, valoración inicial, objetivos terapéuticos semanales	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, estrategias para el aprendizaje, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, persuasión, transmisión de conocimiento, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, diseño de tecnología, análisis de control de calidad, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales, gestión de recursos de personal, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad
Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería	100% formación técnica laboral	40% no requiere y 40% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 62% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimiento en contabilidad, causación de documentos y facturación electrónica, pagos, inventarios, apoyo al personal administrativo y control de servicios públicos, manejo de Excel y programas de facturación	Comprensión de lectura, comunicación asertiva, lógica matemática, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de procesos, trabajo bajo presión, proactividad

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 78% de las vacantes y el 97% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Representantes comerciales	84% no requiere	44% menor a un año	AEC: 63% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Habilidades en ventas de calle, ventas de abordaje, venta de servicios o intangibles, ventas vía telefónica, manejo básico de Excel	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Conductores de camionetas y vehículos livianos	96% formación media	74% menor a un año	AEC: 90% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Curso para conductores de vehículos de emergencia COVE, curso de primeros auxilios, licencia de conducción C (1, 2 o 3), no tener comparendos	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, reparación, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, seguir instrucciones
Agentes de operaciones comerciales y consignatarios	100% no requiere	100% no requiere	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Habilidades en ventas puerta a puerta de seguros o asistencias o planes funerarios	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, persuasión
Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	55% formación media	64% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 64% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Habilidades en aseo y desinfección de áreas y equipos sencillos (camillas, camas, muebles de oficina)	Escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones
Empleados de centros de llamadas	100% formación media	100% menor a 1 año	AEC: 60% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Habilidades en manejo de agenda de citas médicas (asignación y cancelación)	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, orientación al servicio

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

Demanda de trabajo agropecuario

48	429	10.945
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 70% de las vacantes son operativas, es decir, requieren niveles de educación media o menos y el 30% restante son vacantes administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral. La tendencia se profundiza al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (98% operativos, 2% administrativos).

5 ocupaciones concentran el 21% de las vacantes y el 20% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Asistentes contables	64% formación técnica laboral	73% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 90% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Excel intermedio o avanzado, SAP contabilización y causación de facturas, manejo del programa World office	Comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad
Asistentes administrativos	88% formación técnica laboral	75% no requiere	AEC: 88% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Manejo de Office, Excel, conocimiento de recursos humanos, manejo de cliente interno y externo, habilidades comerciales, inglés	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo
Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas	43% formación universitaria y 43% formación técnica laboral	57% menor a un año	AEC: 43% salario a convenir Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Aseguramiento de procesos de siembra, podas, MIRFE y MIPE en el área de producción, control de tiempos y rendimientos, manejo de estimados y proyecciones, liderazgo de equipos de trabajo, personal e indicadores de gestión, manejo de presupuestos, corte, desbotone, descabece, encanaste, deshierbe, siembra, riego fumigación entre otras	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, evaluación y control de actividades, resolución de problemas complejos, vigilancia de las operaciones, criterio y toma de decisiones
Mecánicos electricistas	100% formación técnica laboral	70% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 70% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Mantenimientos preventivos, correctivos, predictivos y proactivos de equipos, trabajo en caliente, trabajo en alturas e izaje de cargas	Análisis de control de calidad, mantenimiento de equipos, manejo de imprevistos, reparación, ensamble, proactividad
Audidores financieros y contables	100% formación tecnológica	83% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 77% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Proceso de auditoría, tomas físicas de inventarios, arqueos de caja menor, arqueos de caja general, revisión cartera, revisión procesos de logística, auditoría de documentos, confirmación de saldos	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, manejo de imprevistos, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, gestión de recursos financieros

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

5 ocupaciones concentran el 68% de las vacantes y el 97% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Obreros y peones de explotaciones agrícolas	99% formación primaria	99% no requiere	AEC: 99% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Cultivo y postcosecha de rosa	Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales, seguir instrucciones
Obreros y peones de explotaciones agropecuarias	99% formación primaria	78% no requiere	AEC: 99% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Cultivo y postcosecha de rosa	Trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales, seguir instrucciones

Carniceros, pescaderos y afines	100% formación primaria	69% no requiere	AEC: 99% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Deshueso, cargue y descargue de pollos	Escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, selección de equipo, análisis de control de calidad, gestión del tiempo
Auxiliares de almacén y pesaje	98% formación media	76% menor a un año	AEC: 100% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Producción, servicios generales, manejo de inventarios, manejo de Office	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de control de calidad, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones
Bibliotecólogos, documentalistas y afines*	100% formación media	100% no requiere	AEC: 100% menos de 1 SMMLV* Salario de mercado: 1 SMMLV	No requiere	Comprensión de lectura, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, orientación al servicio, gestión de recursos materiales

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

*Corresponde a contratos de aprendizaje con el SENA relacionados con gestión documental.

Demanda de trabajo educación

39	385	1.343
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 70% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral, mientras el 3% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (77% administrativos, 23% operativos).

5 ocupaciones concentran el 29% de las vacantes y el 73% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Otros profesores de idiomas	99% formación universitaria	41% no requiere	AEC: 59 % 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Certificación de cursos que acrediten competencias pedagógicas y disciplinares en inglés (TEFL, TESOL, CELTA, APTIS FOR TEACHER, APTIS AMERICAN, TOEIC, TOEFL ETS, IELTS GENERAL TRAINING, IELTS ACADEMIC, TOEFL IBT y el APTIS ADVANCED)	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, estrategias para el aprendizaje, evaluación y control de actividades, transmisión de conocimiento, gestión de recursos materiales
Auxiliares de compras e inventarios	80% formación técnica laboral	47% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 47% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en seguimiento a pedidos, requisiciones, cotizaciones, órdenes de compra, facturación, seguimiento a proveedores, montaje y desmontaje de material, fundamentos básicos en contabilidad, manejo de inventarios, servicio al cliente, paquete de office	Escucha activa, comunicación asertiva, lógica matemática, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, persuasión, análisis de control de calidad, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones
Auxiliares en enfermería	100% formación técnica laboral	70% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 92% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Curso de primer respondiente, primeros auxilios o curso atención de víctimas de violencia sexual, conocimientos con ruta de atención en paciente COVID	Escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión de recursos materiales, trabajo bajo presión

Profesores de instituciones de educación superior	55% formación maestría	56% menor a 1 año	AEC: 36% 1 a 2 SMMLV y 36% 4 a 6 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	No requiere	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, estrategias para el aprendizaje, evaluación y control de actividades, transmisión de conocimiento, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, liderazgo, flexibilidad y adaptabilidad, creatividad
Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería	90% formación técnica laboral	50% no requiere	AEC: 50% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en office especialmente Excel, alto nivel en competencias como orientación a resultados, iniciativa, aprendizaje continuo y adaptación	Comprensión de lectura, comunicación asertiva, lógica matemática, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de procesos, trabajo bajo presión, proactividad

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 52% de las vacantes y el 66% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Representantes comerciales	100% formación media	81% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 73% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimiento en el área comercial, venta externa, productos intangibles, telemercadeo, ventas cruzadas o retenciones	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos	77% formación básica secundaria	40% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años y 30% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 58% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos en desinfección y limpieza de cafetería, salones, laboratorios, etc., manejo adecuado de residuos	Escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones
Conductores de buses, microbuses y tranvías	94% formación media	59% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años	AEC: 94% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Licencia de conducción C2 o de mayor categoría, conocimiento en mecánica automotriz, no contar con comparendos	Escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, manejo de imprevistos, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones
Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones	37% formación media y 37% formación básica secundaria	44% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 81% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos básicos en aseo locativo y cafetería	Escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, seguir instrucciones
Ayudantes de cocina	81% formación media	56% menor a 1 año	AEC: 50% 1 SMMLV y 50% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos en preparación de alimentos y bebidas, preparación de menús escolares, platos ejecutivos, habilidades en corte de verduras y carnes	Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, seguir instrucciones

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

Demanda de trabajo servicios personales⁶

13	86	202
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

Al ser este un sector pequeño, se identifica una baja participación en la demanda de trabajo del segundo y tercer trimestre.

El 65% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 35% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se invierte al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (48% administrativos, 52% operativos).

5 ocupaciones concentran el 38% de las vacantes y el 58% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Representantes comerciales	84% formación técnica laboral	81% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años	AEC: 56% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Atención al cliente, habilidades comunicativas, habilidades comerciales	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Auxiliares en enfermería	67% formación técnica laboral	88% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Inscripción en Rethus, cursos en administración de inmunobiológicos (PAI), atención a víctimas de violencia sexual y soporte vital básico	Escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión de recursos materiales, trabajo bajo presión
Empleados de centros de llamadas	100% formación técnica laboral	67% no requiere	AEC: 67% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Atención al cliente, habilidades comunicativas, habilidades comerciales	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, orientación al servicio
Asistentes contables	67% formación tecnológica	100% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Manejo de programas contables, office (Excel intermedio), facturación, normas tributarias	Comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad
Auxiliares de información y servicio al cliente	71% formación técnica laboral	71% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años	AEC: 100% 2 a 4 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Atención al cliente, habilidades comerciales	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, transmisión de conocimiento, orientación al servicio

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

4 ocupaciones concentran el 47% de las vacantes y el 85% de los puestos de trabajo operativos:

⁶ El sector servicios personales está compuesto por los códigos CIU 7710, 9603 y 9609. Aquí se clasifican empresas que prestan servicios personales como el alquiler de vehículos, pompas fúnebres, entre otros. Se excluye a Colsubsidio del análisis general, dado que, si bien la CCF tiene código CIU asociado a este sector, no solo ofrece servicios personales. Adicionalmente, se realiza un análisis puntual para la CCF, dado el alto volumen de demanda de trabajo que registra en la agencia.

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Representantes comerciales	98% formación media	70% menor a 1 año	AEC: 61% menos de 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Atención al cliente, habilidades comerciales, cumplimiento de metas	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Empleados de centros de llamadas	100% formación media	89% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 89% menos de 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Atención al cliente, habilidades comunicativas, habilidades comerciales	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, orientación al servicio
Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines ⁷	38% formación media y 38% no requiere	63% menor a 1 año	AEC: 75% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos en jardinería	Escucha activa, trabajo en equipo, selección de equipo, mantenimiento de equipos, gestión de recursos materiales
Auxiliares de maestros y primera infancia	100% formación media	100% menor a 1 año	AEC: 100% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	No requiere	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, estrategias para el aprendizaje, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, transmisión de conocimiento

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo y Computrabajo

• Demanda de trabajo registrada por Colsubsidio en la Agencia de Empleo

La demanda de trabajo registrada por la Caja de compensación durante el segundo y tercer trimestre de 2022 es en su mayoría administrativa

- ▶ 226 vacantes: 65% administrativas y 35% operativas
- ▶ 1.882 puestos de trabajo: 51% administrativos y 49% operativos

5 ocupaciones concentran el 48% de las vacantes y el 64% de los puestos de trabajo administrativos:

- Auxiliares de droguería y farmacia
- Profesores de educación secundaria
- Médicos Generales
- Médicos Especialistas
- Otros profesores de idiomas

5 ocupaciones concentran el 71% de las vacantes y el 86% de los puestos de trabajo operativos:

- Ayudantes de cocina
- Empleados de centros de llamadas
- Auxiliares de almacén y pesaje
- Auxiliares de droguería y farmacia
- Vigilantes y guardias de seguridad

⁷ Los cargos de este sector clasificados en esta ocupación hacen referencia a vacantes relacionadas con operarios de parque cementerio

Demanda de trabajo sector público

19	257	382
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 97% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 3 % restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se mantiene al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (85% administrativos, 15% operativos).

5 ocupaciones concentran el 31% de las vacantes y el 31% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Asistentes administrativos	79% formación universitaria	96% no requiere	AEC: 96% menos de 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en Office (Excel básico, Power Point y Word), gestión y organización de archivo	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo
Abogados	95% formación universitaria	95% no requiere	AEC: 95% menos de 1 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimientos en seguimiento a la supervisión y cierre de contratos, gestión de respuesta a los derechos de petición	Redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, persuasión, resolución de problemas complejos, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones
Psicólogos	93% formación universitaria	86% no requiere	AEC: 86% menos de 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en atención, acompañamiento, asesoría, orientación de casos relacionados con violencia intrafamiliar	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, criterio y toma de decisiones, gestión de recursos de personal
Economistas	100% formación universitaria	93% no requiere	AEC: 64% menos de 1 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimientos en Office (Excel básico, Power Point y Word), programación (Python, Rstudio, Stata y Power BI), inglés B1	Redacción de textos, comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, análisis de necesidades, criterio y toma de decisiones, gestión de recursos financieros, trabajo bajo presión
Contadores	96% formación universitaria	92% no requiere	AEC: 85% menos de 1 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimientos en estados contables, análisis tributario y auditoría de cuentas	Comprensión de lectura, redacción de textos, comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, gestión del tiempo, gestión de recursos financieros, liderazgo, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

*La gran mayoría de vacantes son de tipo contrato de aprendizaje, pasantías o prácticas laborales

5 ocupaciones concentran el 72% del total de las vacantes y el 97% de puestos de trabajo de tipo operativo:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Representantes comerciales	100% formación media	100% mayor o igual a 1 año	AEC: 100% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos en ventas de intangibles, relacionamiento con clientes empresariales	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Empleados de servicios de apoyo a la producción	95% formación media	100% no requiere	AEC: 100% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	No requiere	Escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de necesidades, gestión de recursos materiales, seguir instrucciones
Asistentes administrativos	100% formación básica secundaria	100% no requiere	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Gestión de archivo y documentación	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo
Asistentes de comercio exterior	100% no requiere	100% no requiere	AEC: 100% menos de 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos en Office (Excel básico, Power Point y Word)	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales
Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones	100% no requiere	100% no requiere	AEC: 100% menos de 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en investigación, y buena habilidad en comunicación escrita y verbal	Redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, conciliación, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

Demanda de trabajo industrias creativas y culturales, entretenimiento y deporte

30	225	1.418
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 50% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 50% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. En cuanto al volumen de puestos de trabajo registrados, el 31% son administrativos y el 69% restante son operativos.

5 ocupaciones concentran el 23% de las vacantes y el 37% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Ayudantes de cocina	73% formación técnica laboral	54% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 54% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimientos en preparación de alimentos como pasabocas, platos en frío, cocteles y bebidas no alcohólicas, habilidades en servicio al cliente	Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, seguir instrucciones
Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes	60% formación universitaria	100% mayor o igual a 5 años	AEC: 80% salario a convenir Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Conocimiento en elaboración y seguimiento de presupuesto, costos y gastos, estrategias de marketing, protocolos de servicio al cliente, habilidad en la elaboración de menús	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal
Meseros y capitanes de meseros	81% formación técnica laboral	64% menor a 1 año	AEC: 82% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Organización, provisión de bebidas alcohólicas y no alcohólicas y alimentos, manejo de BMP	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, gestión de recursos de personal
Auxiliares de información y servicio al cliente	95% formación universitaria	95% no requiere	AEC: 99% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Habilidades en servicio al cliente, manejo de caja y medios de pago, apoyo en inventario, taquilla y acomodación	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, transmisión de conocimiento, orientación al servicio
Entrenadores y preparadores físicos	67% formación universitaria	83% menor a 1 año	AEC: 50% salario a convenir Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimiento en matronatación, natación y desarrollo de clases deportivas	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, estrategias para el aprendizaje, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, transmisión de conocimiento, orientación al servicio, análisis de necesidades, manejo de imprevistos, gestión del tiempo, proactividad, creatividad

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 29% de las vacantes y el 60% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Auxiliares de información y servicio al cliente	100% formación media	59% no requiere	AEC: 57% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Habilidades en servicio al cliente, marketing, comunicación asertiva, manejo de dinero, aseo de confitería, taquilla y acomodación	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, transmisión de conocimiento, orientación al servicio
Empleados de archivos	100% formación media	98% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 57% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Conocimiento en procesos relacionados con indexación de documentos y manejo aplicativo Kofax	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, pensamiento crítico, trabajo en equipo, orientación al servicio, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales, seguir instrucciones

Receptores de apuestas y afines	100% formación media	92% menor a 1 año	AEC: 92% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Habilidades en ventas y servicio al cliente, conocimiento en matemáticas para manejo de dinero	Escucha activa, comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio
Representantes comerciales	100% formación media	83% no requiere	AEC: 100% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Habilidades en ventas y servicio al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Ayudantes de cocina	95% formación media	83% mayor o igual a un año y menor a 2 años	AEC: 92% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Preparación, conservación, presentación y servicio de elaboraciones culinarias, curso de BPM y conocimiento en mise and place	Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, seguir instrucciones

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

Demanda de trabajo asociaciones

27	170	283
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 54% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 46% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia es contraria al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (63% operativos, 37% administrativos).

5 ocupaciones concentran el 20% de las vacantes y el 18% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Asistentes contables	40% formación tecnológica y 40% formación técnica laboral	40% menos a 1 año y 40% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Manejo de Office (Word, Excel), ingresos, egresos, conciliaciones, impuestos, caja menor, programas contables Siigo y Novasoft	Comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad
Representantes comerciales	80% formación universitaria	67% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 60% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Manejo de Office (Word, Excel), fluidez verbal, servicio al cliente, presentación personal	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Matemáticos, actuarios y estadísticos	67% formación universitaria	67% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años	AEC: 100% salario a convenir Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Manejo de programas de recolección y análisis de datos, gráficos, mapas y otros métodos para representar información, manejo de sistemas y bases de datos (CommCare, KoBo), diseño, formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de planes de indicadores y trabajo, gestión del presupuesto	Comprensión de lectura, lógica matemática, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones

Instrumentadores quirúrgicos	67% formación tecnológica	67% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 67% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Acompañamiento en distintas líneas de cirugía, conocimiento y manejo de material de osteosíntesis, reporte y control de inventarios	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, análisis de necesidades, diseño de tecnología, análisis de control de calidad, manejo de imprevistos, análisis de procesos, criterio y toma de decisiones, gestión de recursos materiales, liderazgo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones
Directores y gerentes de ventas y mercadeo	100% formación universitaria	67% mayor o igual a 3 años y menor a 5 años	AEC: 67% 2 a 4 SMMLV Salario de mercado: 2 a 4 SMMLV	Administración de contenidos digitales, estrategias digitales, diseño y seguimiento de campañas de mercadeo, administración CRM, indicadores de gestión, formulación y evaluación de proyectos, estadística, investigación de mercados, costos y presupuesto	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, relaciones interpersonales, trabajo en equipo

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

5 ocupaciones concentran el 37% de las vacantes y el 49% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Carniceros, pescaderos y afines	89% no requiere	67% menor a un año	AEC: 96% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Producción en cuarto frío, procesamiento y tratamiento de pollo, empaquetado y embalaje de producto final	Escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, selección de equipo, análisis de control de calidad, gestión del tiempo
Representantes comerciales	100% formación media	67% menor a un año	AEC: 67% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Fluidez verbal, servicio al cliente, presentación personal, habilidades comerciales	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, criterio y toma de decisiones
Obreros y peones de la construcción	46% formación media	47% no requiere y 47% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 47% 1 SMMLV y 47% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Curso de alturas, conocimiento de plomería, pintura, albañilería y nociones en electricidad	Trabajo en equipo, selección de equipo, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones
Albañiles y oficiales de construcción	100% formación media	80% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 80% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Curso de alturas, conocimiento de electricidad y mantenimiento	Escucha activa, comunicación asertiva, evaluación y control de actividades, trabajo en equipo, análisis de control de calidad, manejo de imprevistos, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales
Auxiliares de almacén y pesaje	90% formación media	60% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 70% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	Cargue y descargue de vehículos, manejo de inventarios, picking, packing, despachos, alistamientos, servicio al cliente	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, orientación al servicio, análisis de control de calidad, trabajo bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad, seguir instrucciones

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Ineed

Demanda de trabajo producción y provisión de servicios básicos

13	130	1.010
Empresas	Vacantes publicadas	Puestos de trabajo

El 58% de las vacantes son administrativas, es decir, requieren algún tipo de educación superior o técnica laboral y el 42% restante son operativas, requieren niveles de educación media o menos. La tendencia se revierte al analizar el volumen de puestos de trabajo registrados (14% administrativos, 86% operativos).

5 ocupaciones concentran el 29% de las vacantes y el 42% de los puestos de trabajo administrativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Técnicos en electricidad	91% formación técnica laboral	91% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en mantenimiento eléctrico, y/o electrónico, electromecánico, automatización y control	Comprensión de lectura, escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, pensamiento crítico, trabajo en equipo, transmisión de conocimiento, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, análisis de control de calidad, vigilancia de las operaciones, mantenimiento de equipos, manejo de imprevistos, reparación, flexibilidad y adaptabilidad, proactividad
Auxiliares de información y servicio al cliente	42% formación universitaria y 42% formación tecnológica	71% mayor o igual a 1 año y menor a 2 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimiento en gestión de archivo y manejo de Office (Excel básico, Power Point y Word), manejo de solicitudes PQRS	Escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, persuasión, conciliación, transmisión de conocimiento, orientación al servicio
Químicos	100% formación universidad	57% menor a 1 año	AEC: 57% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos y manejo en análisis de DBO y DQO, buenas prácticas de laboratorio, certificación de trabajo en alturas	Comunicación asertiva, pensamiento crítico, aprendizaje aplicado, evaluación y control de actividades, resolución de problemas complejos, análisis de control de calidad, análisis de procesos
Asistentes contables	67% formación técnica profesional	84% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Office (Excel avanzado, Power Point y Word), manejo de programas contables (Siigo y World Office)	Comunicación asertiva, lógica matemática, pensamiento crítico, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad
Auxiliares de seguridad en el trabajo	71% formación técnica laboral	71% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Conocimientos en sistema de gestión bajo normas ISO-RUC, planes de emergencia, normas y políticas integrales HSEQ auditor interno, curso en alturas	Escucha activa, redacción de textos, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, transmisión de conocimiento, orientación al servicio, resolución de problemas complejos, análisis de necesidades, manejo de imprevistos, seguir instrucciones

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed

5 ocupaciones concentran el 26% de las vacantes y el 80% de los puestos de trabajo operativos:

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	EXPERIENCIA	SALARIO	COMPETENCIAS Y/O CERTIFICACIONES	DESTREZAS CUOC
Operadores de plantas de generación y distribución de energía	98% formación básica primaria	100% menor a 1 año	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Certificación en trabajo seguro en alturas	Comprensión de lectura, escucha activa, pensamiento crítico, evaluación y control de actividades, vigilancia de las operaciones
Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines	89% no requiere	100% menor a 1 año	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Manejo de herramientas como machete, palín, entre otras, curso de manejo de motosierra	Escucha activa, trabajo en equipo, selección de equipo, mantenimiento de equipos, gestión de recursos materiales
Obreros y peones de obras públicas y mantenimiento	100% no requiere	100% menor a 1 año	AEC: 100 % 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	No requiere	Trabajo en equipo, orientación al servicio, selección de equipo, gestión del tiempo, gestión de recursos materiales, seguir instrucciones
Barrenderos y afines	52% formación básica secundaria	81% menor a 1 año	AEC: 100% 1 SMMLV Salario de mercado: 1 SMMLV	No requiere	Trabajo en equipo, selección de equipo, gestión del tiempo, proactividad, seguir instrucciones
Conductores de camiones y vehículos pesados	65% formación básica secundaria	88% mayor o igual a 2 años y menor a 3 años	AEC: 100% 1 a 2 SMMLV Salario de mercado: 1 a 2 SMMLV	Contar con licencia de conducción c2, c3, sin comparendos y con conocimientos en operaciones de carga y descarga	Comprensión de lectura, escucha activa, comunicación asertiva, pensamiento crítico, trabajo en equipo, mantenimiento de equipos, reparación, gestión del tiempo, trabajo bajo presión, seguir instrucciones

Fuente: Sistema de información Servicio Público de Empleo, Computrabajo, Indeed y tusalario.org