



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR - COLSUBSIDIO
ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA
OFICINA PRODUCTORA: GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS

Codigo: SE.PC.E0.00
 Versión Índice: No. 0

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OFICINA PRODUCTORA	SERIE	SUBSERIE	IDIOMA	SOPORTE O FORMATO		Cr	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	OBJETIVO LEGÍTIMO DE LA EXCEPCIÓN	FECHA DE LA CALIFICACIÓN	PLAZO DE LA CALIFICACIÓN O RESERVA
						ELECTRÓNICO/ DIGITAL					
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	Consecutivos de Comunicaciones Oficiales Enviadas	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	Consecutivos de Comunicaciones Oficiales Recibidas	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	INFORMES	Informes a Entes de Control	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Mantenimiento	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Peticiones, Quejas y Reclamos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Solicitudes de Insumos	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Solicitudes de Viaje	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	REGISTROS	Registros de Operaciones de Caja Menor	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Entes de Control	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ACTAS	Acta de Comité de Compras y Contratación	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CONCILIACIONES	Conciliaciones Contables	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CONCILIACIONES	Conciliaciones de Cuentas Transitorias	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CONCILIACIONES	Conciliaciones de Saldos de Cuentas por Cobrar	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	CONTRATOS	Contratos de Prestación de Servicios	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	INFORMES	Informes de Cierre de Cartera	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	7 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	INFORMES	Informes de Cuentas por Cobrar	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	7 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	INFORMES	Informes de Liquidez	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	INFORMES	Informes de Medios Magnéticos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	INFORMES	Informes de Subsidio a la Tasa	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	7 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	INFORMES	Informes Estadísticos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MODELOS DE RENTABILIDAD Y COSTOS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	REGISTROS	Registros Cuentas por Cobrar	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	ACTAS	Actas de Comité Seguimiento Riesgos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	INFORMES	Informes de Clientes Nuevos de Crédito	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	1 AÑO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	INFORMES	Informes de Monitoreo	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Proveedores	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS

GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Comercialización de Productos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	MANUALES	Manual del sistema de Administración de Riesgo Operativo - SARO	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	MANUALES	Manuales de Políticas de Riesgos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	MAPAS	Mapas de Riesgos de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - Sarlaft/LA/FT	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN RIESGO	PLANES	Planes Operativos POA	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN SEGUROS	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN SEGUROS	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	4 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN SEGUROS	CONTRATOS	Contratos de Seguros	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN SEGUROS	INFORMES	Informes Comerciales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN SEGUROS	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN SEGUROS	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN SEGUROS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Peticiones, Quejas y Reclamos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN SEGUROS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Proveedores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN SEGUROS	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	ACTAS	Actas de Comité de Calidad	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control a Matrices para Nuevos Negocios	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Bases de Datos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control Línea de Incidentes y Requerimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control para la Creación de Créditos y Obligaciones	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control y Administración de Usuarios, Perfiles y Uso de PC	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	POLÍTICAS	Políticas Corporativas de Tecnologías de la Información	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	REPORTES	Reportes de Incidentes Proveedores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	SECCIÓN PROYECTOS Y PROCESOS	REQUERIMIENTOS	Requerimientos e Incidentes de Aplicativos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	DEPARTAMENTO OPERACIONES DE CRÉDITO	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	DEPARTAMENTO OPERACIONES DE CRÉDITO	CONCEPTOS	Conceptos Jurídicos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	3 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	DEPARTAMENTO OPERACIONES DE CRÉDITO	CONTRATOS	Contratos de Prestación de Servicios	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	DEPARTAMENTO OPERACIONES DE CRÉDITO	CONVENIOS	Convenios Empresariales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	DEPARTAMENTO OPERACIONES DE CRÉDITO	INFORMES	Informes de Tutelas	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	1 AÑO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	DEPARTAMENTO OPERACIONES DE CRÉDITO	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control para la Elaboración de Cartas de Levantamiento	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	DEPARTAMENTO OPERACIONES DE CRÉDITO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	DEPARTAMENTO OPERACIONES DE CRÉDITO	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Entes de Control	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	ACTAS	Actas de Comité de Crédito	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	HISTORIALES	Historiales de Clientes de Crédito	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control Convenios empresariales	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	11 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Transferencias Documentales	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	20 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control para Legalización de Productos de Crédito	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO

DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN ORIGINACIÓN DE CRÉDITO	REPORTES	Reportes de Monitoreo y Transferencia	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	20 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	ACTAS	Actas de Comité de Cartera	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control Administración de Garantías	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Peticiones, Quejas y Reclamos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Proveedores	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control para Desembolso, Giro y Dispersión de Créditos	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control para la Actualización de Datos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control para Pago Convenios	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	PROGRAMAS	Programas de Administración de la Cartera	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	REPORTES	Reportes para Devolución Saldos Pendientes	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Entes de Control	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN CARTERA	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Paz y Salvos	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	ACTAS	Actas de Comité de Bienes Recibidos en Pago	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	ACTAS	Actas de Comité Sección Cobranzas	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	ACTAS	Actas de Destrucción de Cheques	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	3 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	ACUERDOS	Acuerdos de Pago	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Proveedores	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control para Aplicación Castigo de la Cartera	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control para Aplicación de Condonaciones	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	1 AÑO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control para Refinanciación, Novación y/o Reestructuración de Crédito	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	3 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	PROCESOS	Procesos de Cobre Coactivo	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES DE	SECCIÓN COBRANZAS	PROCESOS	Procesos Judiciales de Acciones Persuasivas	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO VENTAS CS		ACTAS	Actas de Comité Comercial	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO VENTAS CS		ACTAS	Actas de Reunión	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO VENTAS CS		COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO VENTAS CS		CONVENIOS	Convenios Empresariales	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO VENTAS CS		INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	7 AÑOS
DEPARTAMENTO VENTAS CS		INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO VENTAS CS		INFORMES	Informes Estadísticos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO VENTAS CS		INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Comercialización de Productos	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
DEPARTAMENTO VENTAS CS		INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Comisión de Ventas	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	3 AÑOS
DEPARTAMENTO VENTAS CS		INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Proveedores	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	4 AÑOS
DEPARTAMENTO VENTAS CS		INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control Red de Convenios Comerciales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	7 AÑOS
DEPARTAMENTO VENTAS CS		MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	3 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	DERECHOS DE PETICIÓN	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO

GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CUENTE	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CUENTE	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CUENTE	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de control a Informes de Estudios de Satisfacción	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	4 AÑOS
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CUENTE	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE CRÉDITO SOCIAL Y SEGUROS	COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CUENTE	PLANES	Planes de Acción	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	20/05/2021	INDE+A6:L143FINIDO

INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA

Ley 1712 de 2014 Art. 6 Definiciones: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 Información exceptuada por daño a los intereses públicos, en el cual se describen los siguientes:

- a) La defensa y seguridad nacional;
- b) La seguridad pública;
- c) Las relaciones internacionales;
- d) La prevención, investigación y persecución de los delitos y las faltas disciplinarias, mientras que no se haga efectiva la medida de aseguramiento o se formule pliego de cargos, según el caso;
- e) El debido proceso y la igualdad de las partes en los procesos judiciales;
- f) La administración efectiva de la justicia;
- g) Los derechos de la infancia y la adolescencia;
- h) La estabilidad macroeconómica y financiera del país;
- i) La salud pública.

**INFORMACIÓN PÚBLICA
CLASIFICADA**

Ley 1712 de 2014, Art. 6 Definiciones : "es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 Información exceptuada por daño de derechos a personas naturales o jurídicas, en el cual se describen los siguientes:

- a) El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público, en concordancia con lo estipulado por el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011.
- b) El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad.
- c) Los secretos comerciales, industriales y profesionales.

Puede afectar los secretos comerciales
Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja
Puede afectar el derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad
Puede afectar el derecho a la intimidad