



CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR - COLSUBSIDIO

ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA  
OFICINA PRODUCTORA: GERENCIA DE TECNOLOGÍA

Codigo: SE.PC.E0.00 Versión Formato: 1

Versión Índice: No. 0

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OFICINA PRODUCTORA	SERIE	SUBSERIE	IDIOMA	SOPORTE O FORMATO		INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	OBJETIVO LEGÍTIMO DE LA EXCEPCIÓN	FECHA DE LA CALIFICACIÓN	PLAZO DE LA CALIFICACIÓN O RESERVA
					FÍSICO (papel)	ELECTRÓNICO/ DIGITAL					
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN ORGANIZACIONAL	GERENCIA DE TECNOLOGÍA	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN ORGANIZACIONAL	GERENCIA DE TECNOLOGÍA	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN ORGANIZACIONAL	GERENCIA DE TECNOLOGÍA	PLANES	Planes Estratégicos Institucionales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN ORGANIZACIONAL	GERENCIA DE TECNOLOGÍA	POLÍTICAS	Políticas Corporativas	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	JEFATURAS DE TECNOLOGÍA UNIDAD DE SERVICIO	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	JEFATURAS DE TECNOLOGÍA UNIDAD DE SERVICIO	INFORMES	Informes Unidades Estratégicas de Servicio - UES	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	JEFATURAS DE TECNOLOGÍA UNIDAD DE SERVICIO	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	JEFATURAS DE TECNOLOGÍA UNIDAD DE SERVICIO	ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	JEFATURAS DE TECNOLOGÍA UNIDAD DE SERVICIO	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Mejoras e Iniciativas Tecnología	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN INFRAESTRUCTURA TI	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN INFRAESTRUCTURA TI	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN INFRAESTRUCTURA TI	PLANES	Planes Operativos de Mantenimiento de Infraestructura de TI	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN INFRAESTRUCTURA TI	PLANES	Planes de Gestión de Monitoreo	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN INFRAESTRUCTURA TI	REQUERIMIENTOS	Requerimientos e incidentes de Infraestructura - Plataformas	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	ACTAS	Actas de Sanitización de Medios	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	CERTIFICACIONES	Certificaciones del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (PCI – DSS)	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	POLÍTICAS	Políticas Corporativas de Tecnologías de la Información	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	PLANES	Planes de Continuidad de TI	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	PLANES	Planes de Gestión de Aseguramiento de la información TI	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	PLANES	Planes de Gestión de Software Malicioso	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	PLANES	Planes de Monitoreo de Seguridad de la Información	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	PLANES	Planes de Seguridad y Privacidad de la Información	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	PLANES	Planes de Vulnerabilidades de Seguridad de la Información	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	PROGRAMAS	Programas de Concientización y Capacitación sobre Seguridad de la Información	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	PROGRAMAS	Programas de Filtrado de Contenido WEB	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	PROYECTOS	Proyectos Tecnológicos de Seguridad de la Información	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	REGISTROS	Registros de Backup y/o Restauración de Backup de Plataformas NO SAP.	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	REGISTROS	Registros de Incidentes de Seguridad de la Información	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	REGISTROS	Registros de Requerimientos de Aplicación de Reglas de Firewall	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Bloqueo de Medios de Almacenamiento (usb, CD, cintas, Discos extraíbles)	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	SECCIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	REQUERIMIENTOS	Requerimientos Modificación o Instalación de Software en Kioscos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DE APLICACIONES	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DE APLICACIONES	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DE APLICACIONES	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DE APLICACIONES	INFORMES	Informes Pruebas de incidentes	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DE APLICACIONES	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO

GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DE APLICACIONES	PLANES	Planes de Capacidad y Disponibilidad	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DE APLICACIONES	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Arquitectura y Desarrollo de Apli	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	ACTAS	Actas de Baja o Devoluciones de Activos	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	15 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Presupuesto	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	INVENTARIOS	Inventarios de Activos Fijos y/o Leasing	En español		X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	15 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	PLANES	Planes de Acción de Servicios Tecnologia	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	REGISTROS	Registros de Requerimientos de Operación	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Aprovisionamiento	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	10 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DIGITAL	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X				X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DIGITAL	INFORMES	Informes de Gestión	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DIGITAL	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO ARQUITECTURA Y DESARROLLO DIGITAL	PROYECTOS	Proyectos de Desarrollo de Soluciones de Tecnología	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN APLICACIONES NO SAP	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN APLICACIONES NO SAP	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN APLICACIONES NO SAP	PLANES	Planes de Trabajo con Unidades de Negocio	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN APLICACIONES NO SAP	REPORTES	Reportes de Incidentes Proveedores	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	10 AÑOS
DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	SECCIÓN APLICACIONES NO SAP	REQUERIMIENTOS	Requerimientos e Incidentes de Aplicaciones No SAP	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	INFORMES	Informes Gerenciales	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO OPERACIONES TI	PLANES	Planes Estratégicos de Tecnología	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	5 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO BODEGA DE DATOS Y B.I.	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO BODEGA DE DATOS Y B.I.	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO BODEGA DE DATOS Y B.I.	MATRICES	Matrices de Escalamiento Mesa de Ayuda	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO BODEGA DE DATOS Y B.I.	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Business Intelligence/ Business A	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO GESTIÓN DE PROYECTOS Y MEJORA DE APLICACIONES	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X				X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO GESTIÓN DE PROYECTOS Y MEJORA DE APLICACIONES	INFORMES	Informes de Gestión	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO GESTIÓN DE PROYECTOS Y MEJORA DE APLICACIONES	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO GESTIÓN DE PROYECTOS Y MEJORA DE APLICACIONES	PROYECTOS	Proyectos de Gestión Tecnológica	En español	X	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA	DEPARTAMENTO GESTIÓN DE PROYECTOS Y MEJORA DE APLICACIONES	REQUERIMIENTOS	Requerimientos de Mejoras de Aplicaciones	En español			X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	15/02/2021	INDEFINIDO

INFORMACIÓN PÚBLICA  
RESERVADA

Ley 1712 de 2014 Art. 6 Definiciones: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 Información exceptuada por daño a los intereses públicos, en el cual se describen los siguientes:

- a) La defensa y seguridad nacional;
- b) La seguridad pública;
- c) Las relaciones internacionales;
- d) La prevención, investigación y persecución de los delitos y las faltas disciplinarias, mientras que no se haga efectiva la medida de aseguramiento o se formule pliego de cargos, según el caso;
- e) El debido proceso y la igualdad de las partes en los procesos judiciales;
- f) La administración efectiva de la justicia;
- g) Los derechos de la infancia y la adolescencia;
- h) La estabilidad macroeconómica y financiera del país;
- i) La salud pública.

INFORMACIÓN PÚBLICA  
CLASIFICADA

Ley 1712 de 2014, Art. 6 Definiciones : "es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 Información exceptuada por daño de derechos a personas naturales o jurídicas, en el cual se describen los siguientes:

- a) El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público, en concordancia con lo estipulado por el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011.
- b) El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad.
- c) Los secretos comerciales, industriales y profesionales.

Puede afectar los secretos comerciales

Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja

Puede afectar el derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad

Puede afectar el derecho a la intimidad