CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR - COLSUBSIDIO

ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA
OFICINA PRODUCTORA: GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE

Codigo: SE.PC.E0.00
Versión Formato: 1
Versión Índice: No. 0

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OFICINA PRODUCTORA	SERIE	SUBSERIE	IDIOMA	SOPORTE O FORMATO		INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	OBJETIVO LEGÍTIMO DE LA EXCEPCIÓN	FECHA DE LA CALIFICACIÓN	PLAZO DE LA CALIFICACIÓN O RESERVA
					FÍSICO (papel)	ELECTRÓNICO/ DIGITAL					
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	ACTAS	Actas de Grupos Focales	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	ACTAS	Actas de Reunión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	5 AÑOS
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	2 AÑOS
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	Consecutivos de Comunicaciones Oficiales Enviadas	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	Consecutivos de Comunicaciones Oficiales Recibidas	En español	X			X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	INFORMES	Informes de Ejecución Presupuestal	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	10 AÑOS
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	INFORMES	Informes de Gestión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	INSTRUMENTOS DE CONTROL	Instrumentos de Control de Experiencia Cliente	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	PLANES	Planes de Mejoramiento Institucionales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	PLANES	Planes Estratégicos Institucionales	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	PROTOCOLOS DE ATENCIÓN	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	10 AÑOS
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE ESTRATEGIA Y MOVILIZACIÓN	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE ESTRATEGIA Y MOVILIZACIÓN	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE ESTRATEGIA Y MOVILIZACIÓN	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE ESTRATEGIA Y MOVILIZACIÓN	INFORMES	Informes de Resultados del Nivel de Madurez de Experiencia del Cliente	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE ESTRATEGIA Y MOVILIZACIÓN	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE ESTRATEGIA Y MOVILIZACIÓN	MAPAS	Mapas de Experiencia de Clientes y Usuarios	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE SERVICIO Y MEDICIÓN	ACTAS	Actas de Reunión	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE SERVICIO Y MEDICIÓN	COMUNICACIONES INTERNAS	N/A	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	2 AÑOS
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE SERVICIO Y MEDICIÓN	INFORMES	Informes a Entes de Control	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE SERVICIO Y MEDICIÓN	INFORMES	Informes de Gestión	En español	X	X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE SERVICIO Y MEDICIÓN	INFORMES	Informes de Gestión de Indicadores	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE SERVICIO Y MEDICIÓN	INFORMES	Informes de Resultados de Calidad Emitida	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO
GERENCIA DE EXPERIENCIA CLIENTE	JEFATURA DE SERVICIO Y MEDICIÓN	MANUALES	Manuales de Procesos y Procedimientos	En español		X		X	Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja	26/05/2021	INDEFINIDO

INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	Ley 1712 de 2014 Art. 6 Definiciones: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 Información exceptuada por daño a los intereses públicos, en el cual se describen los siguientes: a) La defensa y seguridad nacional; b) La seguridad pública; c) Las relaciones internacionales; d) La prevención, investigación y persecución de los delitos y las faltas disciplinarias, mientras que no se haga efectiva la medida de aseguramiento o se formule pliego de cargos, según el caso; e) El debido proceso y la igualdad de las partes en los procesos judiciales; f) La administración efectiva de la justicia; g) Los derechos de la infancia y la adolescencia; h) La estabilidad macroeconómica y financiera del país; i) La salud pública.
INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	Ley 1712 de 2014, Art. 6 Definiciones : "es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 Información exceptuada por daño de derechos a personas naturales o jurídicas, en el cual se describen los siguientes: a) El derecho de toda persona a la intimidad, bajo las limitaciones propias que impone la condición de servidor público, en concordancia con lo estipulado por el artículo 24 de la Ley 1437 de 2011. b) El derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad. c) Los secretos comerciales, industriales y profesionales.

Puede afectar los secretos comerciales
Puede afectar los secretos comerciales, industriales y profesionales de la Caja
Puede afectar el derecho de toda persona a la vida, la salud o la seguridad
Puede afectar el derecho a la intimidad