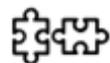


# Resultados Generales PQRSF por tipo de atención



Consolidado Caja Acumulado Ene-Dic 2022 - 2023



**Año**

**Reclamos**

**Solicitudes**

**Superintendencias**

**Felicitaciones**

**Sugerencias**

**Total Caja**

**Ene-Dic  
2022**

**114.407**

**167.123**

**22.372**

**22.554**

**2.556**

**329.012**

**Ene-Dic  
2023**

**89.192**

**132.150**

**21.318**

**24.938**

**3.563**

**271.168**

**% Var.**

**-22%**

**-21%**

**-5%**

**+11%**

**+39%**

**-18%**

NOTA:

- La volumetría de PQRSF que se reporta a la SSF corresponde a casos recibidos en cada período.
- La información de reclamos incluye requerimientos con contenido normativo y derechos de petición.
- Incluye los casos Supersalud.
- Fuente: TpClient y base de datos de Supersalud.



# Resultados Generales PQRSF por tipo de atención



Consolidado casos recibidos Caja  
Acumulado Ene-Jun 2023 - 2024

 Año	 <u>Reclamos</u>	 <u>Solicitudes</u>	 <u>Superintendencias</u>	 <u>Felicitaciones</u>	 <u>Sugerencias</u>	 <u>Total Caja</u>
Ene-jun 2023	48.974	66.979	12.793	11.527	1.108	141.381
Ene-jun 2024	45.611	66.131	6.196	7.652	1.459	127.049
% Var.	-7%	-1.3%	-52%	-34%	+32%	-10%

NOTA:

- La volumetría de PQRSF que se reporta a la SSF corresponde a casos recibidos en cada período.
- La información de reclamos incluye requerimientos con contenido normativo y derechos de petición.
- Incluye los casos Supersalud.
- Fuente: TpClient y base de datos de Supersalud.

