GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y PRODUCTIVIDAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA INSCRIPCIÓN DE CURSOS DE EDUCACIÓN COMPLEMENTARIA

Los presentes Términos y Condiciones de Uso, en adelante "Términos y Condiciones" regulan el acceso y uso que el usuario haga del curso disponible.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD1.1. Los cursos que les son aplicables a estos términos y condiciones, buscan desarrollar habilidades digitales en niños, niñas y jóvenes desde los 8 años en adelante.

1. FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD

El cronograma será programado por Colsubsidio y puede ser consultado a través del siguiente link, seleccionando el curso de su interés:
www.colsubsidio.com/aprende/educacion

2. OBJETIVO

Acceder a cursos virtuales, presenciales y/o mixtos que permiten afianzar habilidades digitales en pro de favorecer el desempeño académico y/o la orientación post académica de los participantes de forma significativa, a través de retos y experiencias que estimulan la motivación y la autonomía en el proceso de aprendizaje con sentido.

3. CUBRIMIENTO

Nuestros programas están dirigidos a niños, niñas y jóvenes desde los 8 años en adelante, interesados en complementar su formación académica, que les permitan fortalecer sus competencias y habilidades para el tránsito a la educación superior o futura inserción laboral en los campos más demandados en la actualidad.

4. FORMA DE PAGO, MEDIOS Y CONDICIONES

41. El curso podrá pagarse a través de medios digitales, ingresando en la página web www.colsubsidio.com/aprende/educacion, seleccionando el curso de su interés o en puntos físicos denominados Centros de Servicio. A continuación, se describen los medios de pago:

- **PASARELA DE PAGOS O MEDIO DIGITAL:** Disponible ingresando a www.colsubsidio.com/aprende/educacion, seleccionando el curso de su interés podrá acceder a través del botón PAGAR, donde se despliegan los diferentes canales digitales disponibles.

- **PAGO EN EFECTIVO:** una vez se inscriban en la página web

www.colsubsidio.com/aprende/educacion seleccionando el curso de su interés, dando clic en la sección "quiero que me llamen", un agente de servicio se pondrá en contacto, quien solicitará los datos para la creación del código de pago en centro de servicios. Dicho código le será notificado máximo en los cinco (5) días hábiles siguientes al contacto telefónico para que haga efectivo el pago en cualquier Centro de Servicios que podrá consultar ingresando a la página web https://www.colsubsidio.com/consultanos/centros-de-servicio

4.2 CONDICIONES DE PAGO DEL CURSO: No se hará reintegro de dinero por desistimiento, cancelaciones o reprogramaciones. En el evento en que el curso deba cancelarse por parte de Colsubsidio por una justa causa o fuerza mayor, Colsubsidio reconocerá el valor pagado como un saldo a favor del beneficiario canjeable que podrá ser redimido en otros servicios de Educación Colsubsidio.

5. MODALIDAD MIXTA

5.1 VIRTUAL: Los cursos se desarrollarán en modalidad virtual sincrónica asistida por medíos tecnológicos a través de las plataformas de conexión autorizadas por Colsubsidio- (correo corporativo asignado a cada estudiante), según el cronograma publicado a través de la página web www.colsubsidio.com/aprende/educacion seleccionando el curso de su interés

5.2 PRESENCIAL: Los cursos se desarrollarán en modalidad presencial en las sedes establecidas por Colsubsidio según cronograma publicado a través de la página web www.colsubsidio.com/aprende/educacion seleccionando el curso de su interés.

5.3 MIXTA: Los cursos se desarrollarán por medio de clases virtuales sincrónicas asistida por medíos tecnológicos a través de las plataformas de conexión autorizadas por Colsubsidio- (correo corporativo asignado a cada estudiante), adicional se desarrollarán clases presenciales en la sede asignada y publicada a través de la página web www.colsubsidio.com/aprende/educacion

5.1 REQUISITOS DE MATRÍCULA Y ACCESO

5.2 MATRÍCULA

- Consultar información a través del sitio web www.colsubsidio.com/aprende/educacion seleccionando el curso de su interés Pagar el valor del curso por los medios habilitados por COLSUBSIDIO a través del enlace de cada curso. La confirmación del pago deberá realizarse a través del correo registrado al realizar la inscripción.
- El canal de contacto a través del cual se informarán las fechas de inicio e

instrucciones para la realización del CURSO será el correo corporativo asignado para cada estudiante.

- Para la apertura de los cursos se requiere contar con un mínimo 20 estudiantes. En el caso en que no se complete dicho número, el estudiante será aplazado para el siguiente ciclo de aprendizaje ofertado.

7.2 REQUISITOS PARA ACCEDER AL CURSO

7.2.1 EN MODALIDAD PRESENCIAL: Bajo esta modalidad se desarrolla en las instalaciones de la sede asignada por Colsubsidio en las fechas y horarios establecidos en el cronograma.

7.2.2 EN MODALIDAD VIRTUAL

- Para el desarrollo de las actividades en modalidad virtual sincrónica se requiere de preferencia, hacer uso de dispositivos de conexión tales como: computador (Windows, MacOS, Chromebook) o Tablet - celular (IOS - ANDROID), con acceso a navegación en internet y procesadores de texto (Word, Pages o similares).

- Los participantes deberán tener disponibilidad para conectarse en línea en los horarios asignados (se enviará horario para las sesiones y enlace de conexión para las actividades).

- La inasistencia a las sesiones sincrónica será registrada como una falla y en ningún caso se reemplazarán las horas no asistidas.

7.3 CONDICIONES DE LAS HERRAMIENTAS DE ACCESO A LOS CURSOS

- Las clases sincrónicas aplican para modalidad presencial y virtual y cuentan con un material digital de apoyo disponible, el cual será enviado al correo corporativo asignado a cada estudiante.

- En caso de requerir restablecimiento de la cuenta de correo corporativo para acceder a la información del programa, el participante podrá solicitarlo al correo programas.flexible@colsubsidio.edu.co

- Se emite constancia o certificado del curso, con mínimo el 90% de participación al mismo. *Nota: conducente a certificado o constancia de asistencia.*

- El curso es personal e intransferible.

6. ACEPTACIÓN TÁCITA

Con el pago del curso a través de los canales establecidos por COLSUBSIDIO, el participante acepta de manera plena y sin reserva, todos y cada uno de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, y se compromete a cumplirlos. COLSUBSIDIO se reserva el derecho a modificarlos bajo iniciativa propia y sin necesidad de previo aviso al usuario, entrando en vigor dichas condiciones desde el momento de su publicación en la web.

En consecuencia, es indispensable que el usuario los lea previamente y los evalúe de forma cuidadosa, de tal manera que esté consciente de que se sujeta a ellos y a las modificaciones que pudieran sufrir.

Si en cualquier momento el usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, deberá abstenerse inmediatamente de realizar el pago. Por ende, dicha inscripción se presumirá hecha por el usuario bajo su total responsabilidad y aceptación.

7. OTRAS RESTRICCIONES

- COLSUBSIDIO se reserva el derecho de tramitar solicitudes de inscripción cuando se presente información falsa o incompleta con el ánimo de acceder a los beneficios o descuentos que otorga la caja a sus afiliados.
- COLSUBSIDIO se reserva el derecho finalizar anticipadamente los cursos, cuando quiera que se presenten situaciones de fuerza mayor que impidan la prestación adecuada del servicio.
- Los participantes conocen y aceptan que el material de cada una de las sesiones de trabajo sincrónico y el material de consulta y apoyo es propiedad de COLSUBSIDIO.

8. TRATAMIENTO DE DATOS

8.1 AVISO DE PRIVACIDAD

La Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio, identificada con NIT 860.007.336- 1, declara que como responsable de la información protege los datos suministrados por sus afiliados y/o no afiliados en virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, e informa a éstos que los datos personales serán utilizados en los términos dados en la autorización por su titular. Dicho tratamiento podrá realizarse directamente por Colsubsidio y/o por el tercero que éste determine.

Colsubsidio informa al titular de los datos personales que le asisten los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Colsubsidio y/o al tercero que éste determine.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, teniendo en cuenta lo dispuesto en el numeral b del art. 8 de la Ley 1581 de 2012.

c) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas, solicitudes y reclamos.

d) Revocar la autorización y/o solicitar ante la Superintendencia de Industria y Comercio la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

e) Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

Colsubsidio informa al titular que podrá consultar los términos y condiciones en el link: www.colsubsidio.com **"Manual de políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales"** y elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a través de líneas de servicio al cliente Colsubsidio: Línea audioservicios Bogotá 7457900, línea nacional gratuita: 018000 94 7900, página web: www.colsubsidio.com opción servicio al cliente, correo electrónico servicioalcliente@colsubsidio.com o personalmente en cualquiera de los Centros de Servicio Colsubsidio.

9. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante la participación en esta **ACTIVIDAD**, el o los Participante(s) y/o representante legal del(los) Participante(s) acepta(n) la política de tratamiento de datos personales de Colsubsidio, la cual podrá conocer consultando en la página web www.colsubsidio.com, y autoriza(n) a Colsubsidio y a las agencias o personas naturales o jurídicas que este determine, a tratar sus datos para fines comerciales y de servicio, de acuerdo con las normas vigentes sobre tratamiento de datos.

En ejercicio del tratamiento de datos aquí autorizado, Colsubsidio y las agencias o personas naturales o jurídicas que este determine darán cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o adicionen. Por tanto, Colsubsidio y las agencias o personas naturales o jurídicas que este determine tomarán las medidas de índole técnica y administrativa necesarias para garantizar el correcto ejercicio del derecho de habeas data, tales como solicitar su rectificación, eliminación y consulta, así como la seguridad de los datos que se encuentren en su poder, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, acceso, o reproducción no autorizada.

Colsubsidio podrá filmar, fotografiar o grabar el desarrollo de la actividad. Por lo anterior, el afiliado y/o representante legal del(los) afiliado(s) y/o beneficiarios mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, autoriza(n) el uso de su(s) imagen(es) o voz para que sea(n) publicada(s) en medios de comunicación, tales como televisión, radio, prensa, internet, entre otros.

En este sentido, la voz y/o la imagen del(los) afiliado(s) y sus representados y/o beneficiarios, podrá ser modificada con el fin de ser adaptada a los formatos que se requieran para la actividad o para diferentes actividades en caso de ser requerida e igualmente podrá ser reproducida, distribuida, puesta a disposición o comunicada al público en cualquier tipo de formato (análogo o digital), conocido o por conocer, con el fin de desarrollar el objeto del evento y llevar a cabo la promoción y exposición de la misma en conexión con la marca de Colsubsidio y otras vinculadas al evento durante el término de la misma, así como para actividades adicionales de carácter publicitario, promocional o institucional de Colsubsidio, relacionadas con su marca, inclusive con fecha posterior al período de vigencia de la Actividad.

El/los afiliado(s) y/o representante legal del(los) beneficiario(s), renuncia(n) desde ya a cualquier pretensión de carácter económico presente o futura, por la utilización que de dichas imágenes haga Colsubsidio y las agencias o personas naturales o jurídicas que este determine.

Colsubsidio informa al titular que podrá consultar los términos y condiciones en el link www.colsubsidio.com "Manual de políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales" y elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a través de: Líneas de servicio al cliente Colsubsidio: Línea audio servicios Bogotá 7457900, línea nacional gratuita: 018000 94 7900, página web: www.colsubsidio.com opción servicio al cliente, correo electrónico servicioalcliente@colsubsidio.com o personalmente en cualquiera de los Centros de Servicio Colsubsidio.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Colsubsidio podrá filmar, fotografiar o grabar el desarrollo de la actividad. Por lo anterior, mediante la aceptación de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, el participante autoriza el uso de su imagen y voz y la de su hijo (si aplica), para que sea publicada en medios de comunicación, tales como televisión, radio, prensa, internet o publicidad de **COLSUBSIDIO** entre otros. En este sentido, la imagen o voz de los Participantes podrá ser reproducida, distribuida, puesta a disposición o comunicada al público en cualquier tipo de formato (análogo o digital), conocido o por conocer, con el fin de desarrollar el objeto de la actividad y llevar a cabo la promoción y exposición de la misma en conexión con la marca de Colsubsidio y otras vinculadas a la actividad durante el término de la misma, así como para actividades adicionales de carácter publicitario, promocional o institucional de Colsubsidio, inclusive con fecha posterior

al período de vigencia de la actividad. El Participante autoriza la modificación de la imagen o voz, con el fin de que sea adaptada a los formatos que se requieran para la Actividad o diferentes actividades en caso de ser requerida.