

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA LOGRA PARA EL
PROGRAMA TÁCTICAS EMPRESARIALES**

FEBRERO DE 2023

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA LOGRA PARA EL PROGRAMA TÁCTICAS EMPRESARIALES

1. OBJETO

La Caja Colombiana de Subsidio Familiar - COLSUBSIDIO - en su propósito de contribuir al mejoramiento de la productividad de las MIPYMES afiliadas, pone a su disposición una herramienta digital que les permitirá en tiempo real, realizar un diagnóstico de su organización, en temas tales como: finanzas, mercadeo, talento humano, entre otros.

A través de este diagnóstico, las MIPYMES podrán identificar sus retos empresariales, así como recibir una serie de estrategias y tácticas, para que sean implementadas de manera autónoma al interior de su organización. dicha herramienta, está ubicada a través de una plataforma denominada LOGRA, facilitando con ello el acceso a soluciones, herramientas y acciones que les permita mejorar su competitividad.

En este documento se incluyen los términos y condiciones a los que se sujetarán las empresas y sus trabajadores, cada vez que hagan uso del servicio de herramienta digital, servicio prestado por EPIC PARTNERS S.A.S. (En adelante Logra) a Colsubsidio, para el adecuado desarrollo del programa Tácticas Empresariales, liderado por el área de Desarrollo Empresarial del Departamento de Productividad y Desarrollo Empresarial de Colsubsidio.

2. ACEPTACIÓN Y USO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La aceptación de las presentes condiciones de uso se hará por parte de la empresa al momento de registrarse en la plataforma LOGRA, con las cuales reconoce y acepta expresamente, en nombre y representación legal de la persona jurídica que se está adhiriendo en calidad de USUARIO.

Cualquier persona/empresa que desee acceder y/o utilizar la plataforma LOGRA podrá hacerlo sujetándose a estos términos y condiciones de uso, además de comprometerse a acatar y respetar los demás principios, normas y políticas que rigen la plataforma, los cuales también se encuentran incorporados en el presente documento.

3. REGISTRO Y CALIFICACIÓN DE LOS USUARIOS

Para adquirir la calidad de USUARIO la persona jurídica deberá suministrar la información requerida en la plataforma LOGRA para el registro y deberá cumplir con los siguientes requisitos estipulados en los Términos y Condiciones del programa Tácticas Empresariales, requisitos que serán validados por parte de COLSUBSIDIO:

- Encontrarse afiliado a la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio.
- Ser clasificada como una MIPYME conforme con lo estipulado en la Ley 590 de 2000 y el Decreto 1074 de 2015.
- Encontrarse al día con el pago de sus obligaciones parafiscales y aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.
- Mantener el número de colaboradores activos en nómina con el que inician el programa.

Cada empresa será catalogada como USUARIO de la plataforma LOGRA y contará con la posibilidad de acceso de hasta 5 colaboradores de su equipo, para que hagan uso de la herramienta digital. Los colaboradores deben ser afiliados beneficiarios de la caja de compensación familiar Colsubsidio; por lo tanto, se realizará un proceso permanente con el fin de validar dicha condición.

4. DEFINICIONES

Cuenta: Designa cualquier cuenta o instancia creada por el usuario o usuarios en representación de estos, para el uso de los servicios.

Datos Personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

Logra: Plataforma alojada en el dominio www.tacticasempresariales.colsubsidio.com con la cual se diagnostican las Mipymes afiliadas a Colsubsidio que hacen parte del programa Tácticas Empresariales (ver objeto del presente documento).

Dato: Información ingresada por el USUARIO de forma voluntaria dando cumplimiento a los objetivos del programa.

Periodo de suscripción: Tiempo durante el cual EL USUARIO tiene acceso a los servicios prestados por la plataforma, y que será por un período máximo de un (1) año desde su suscripción; así mismo, no podrá ser superior a la vigencia del

contrato suscrito entre la CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR – COLSUBSIDIO y EPIC PARTNERS S.A.S. El período de suscripción, también se suspende una vez EL USUARIO se ha desvinculado de la Caja de Compensación Familiar, se realizará un proceso permanente con el fin de validar dicha condición.

Procesamiento/Procesar/Procesado: Operación o conjunto de operaciones que se realice en los datos personales, ya sea por medios automáticos o no automáticos como recolección, registro, organización, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o autorización de acceso, homologación o combinación, bloqueo, borrado o destrucción.

Registro: Dato o Información ingresada por el USUARIO de forma intencional.

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Usuario: Persona jurídica que, como destinatario final, utiliza la Plataforma LOGRA para el correcto desarrollo de las actividades propuestas dentro del programa Tácticas Empresariales.

5. DEBERES DE LOS USUARIOS

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a:

- Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma LOGRA.
- Ingresar correctamente los datos de la empresa beneficiaria.
- Notificar a Colsubsidio cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma LOGRA.
- Abstenerse de utilizar la Plataforma LOGRA para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres.
- Adquirir y mantener las conexiones de red que conectan su red a los servicios de la plataforma LOGRA.
- Cumplir las disposiciones de este acuerdo como USUARIO, y responsabilizarse de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.
- Asumir cualquier riesgo derivado de una actividad generada con la información del sitio.

- Autorizar a que lo contacten por los diferentes canales de información dispuestos para la correcta realización del programa Tácticas Empresariales, tales como WhatsApp, correo, teléfono, o cualquier otro.
- Aceptar y reconocer que cada USUARIO será identificado por un nombre de usuario y una contraseña únicos (el «Inicio de sesión»). Estos no deberán ser compartidos con personas NO autorizadas. El USUARIO es responsable de mantener la confidencialidad de toda la información del Inicio de sesión de su cuenta.
- Abstenerse de facilitar que terceros NO USUARIOS, utilicen o se beneficien de la plataforma LOGRA sin autorización expresa de Colsubsidio.
- Informar oportunamente cuando no se desee continuar recibiendo los servicios prestados por parte del programa Tácticas Empresariales.
- Informar cuando se desee revocar la autorización de tratamiento de datos personales.

Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, o cualquier otra actuación que vaya en contravía del objetivo del programa Tácticas Empresariales Colsubsidio se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del USUARIO en la Plataforma LOGRA.

6. FUNCIONALIDADES

Para Colsubsidio y EPIC PARTNERS S.A.S. es muy importante que las empresas puedan disfrutar de una experiencia segura como USUARIOS de la plataforma LOGRA, por eso se comprometen a:

- Tanto Colsubsidio como Logran, deberán guardar total confidencialidad y promover el buen uso de la cuenta y clave privada de acceso de los USUARIOS.
- Dar cumplimiento a las normas vigentes sobre protección de datos personales.
- Tratar la información de navegación de los USUARIOS (dirección IP, tipo y versión del navegador, las páginas de Colsubsidio que el usuario visitó, la fecha y hora de la visita, el tiempo de permanencia en cada sitio y otras estadísticas) con el fin de mejorar el servicio, facilitar el flujo legítimo de información y permitir validaciones para acceder a las distintas funcionalidades la plataforma.
- Garantizar que todos los contenidos cumplan con los compromisos frente a la ética y el Gobierno corporativo.
- Informar a los USUARIOS los cambios y modificaciones que se realicen de estos términos y condiciones, por los medios que Colsubsidio disponga.

- Reservar el derecho a interrumpir discrecionalmente en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso a los servicios de la plataforma LOGRA o a una parte de estos.
- Brindar y atender los mecanismos de comunicación necesarios estipulados en el numeral 12 de los presentes Términos y Condiciones.

7. USOS NO PERMITIDOS DE LA PLATAFORMA

Las siguientes actividades NO se encuentran permitidas sobre la plataforma:

- Anidar páginas de la plataforma dentro de “frames” de sitios externos.
- Utilizar “spiders”, “site copiers” o cualquier otro dispositivo, programa, algoritmo o método para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte o contenido de la plataforma.
- Intentar obtener acceso privilegiado a cualquier parte de la plataforma, servidores o redes mediante “haking”, “password mining” o cualquier método.
- Revisar o escanear la plataforma, servidores o redes de Colsubsidio, en busca vulnerabilidades de seguridad.
- Hacer “look-up”, “trace” o “sniffer” a la información transmitida desde o hacia cualquier usuario de la plataforma.
- Hacer intentos desproporcionados de utilización de la plataforma, los servidores o las redes de Colsubsidio que puedan derivar en la negación del servicio.
- Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir con el adecuado funcionamiento de la plataforma o sus transacciones.
- Intentar manipular cualquier información transmitida hacia o desde la plataforma para suplantar a otra persona o a Colsubsidio.
- Utilizar la plataforma para fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que vayan en contra de estos Términos y Condiciones de Uso, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

8. MODIFICACIONES

COLSUBSIDIO se reserva el derecho de modificar total o parcialmente estos términos y condiciones de manera unilateral, en cualquier momento y sin previo aviso, con la sola publicación por el medio que unilateralmente disponga, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario. Por tanto, no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones

puedan causar a los usuarios desinformados, ya que es exclusiva responsabilidad de estos revisar los términos y condiciones de manera periódica y previa al uso de la plataforma. Así mismo puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios de la plataforma.

El uso que cualquier usuario haga de la plataforma supone la aceptación incondicional de estos términos y condiciones.

9. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los USUARIOS reconocen que COLSUBSIDIO no es responsable de las relaciones comerciales que surjan entre las Mipymes beneficiarias con la plataforma LOGRA posterior a su participación en el programa o a la terminación del contrato celebrado entre Colsubsidio y EPIC PARTNERS S.A.S. El tiempo de uso de la plataforma y la licencia por cada una de las Mipymes beneficiarias será por un período máximo de un (1) año desde su suscripción en la plataforma y no podrá ser superior a la vigencia del contrato suscrito por parte de la CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR - COLSUBSIDIO con EPIC PARTNERS S.A.S.

Aquellas empresas interesadas en continuar con los servicios de la plataforma LOGRA fuera del alcance del programa Tácticas Empresariales, deberán suscribir los documentos necesarios para iniciar la prestación del servicio directamente con EPIC PARTNERS, eximiendo a Colsubsidio de toda responsabilidad. Bajo este supuesto, las condiciones del uso de la plataforma LOGRA y los mecanismos mediante los cuales se llevará a cabo el proceso de migración de estos usuarios, será responsabilidad única y exclusivamente por EPIC PARTNERS S.A.S.

10. AVISO DE PRIVACIDAD

La Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio, identificada con NIT 860.007.336-1, declara que como responsable de la información protege los datos suministrados por sus afiliados y/o no afiliados en virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013 y el Decreto 1074 del 2015, e informa a éstos que los datos personales serán utilizados en los términos dados en la autorización por su titular. Dicho tratamiento deberá realizarse directamente por Colsubsidio y/o por el tercero que éste determine.

Colsubsidio informa al titular de los datos personales que le asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Colsubsidio y/o al tercero que éste determine.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada, teniendo en cuenta lo dispuesto en el numeral b del art. 8 de la Ley 1581 de 2012.
3. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas, solicitudes y reclamos.
4. Revocar la autorización y/o solicitar ante la Superintendencia de Industria y Comercio la supresión del dato, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
5. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

Colsubsidio informa al titular que podrá consultar los términos y condiciones en el link www.colsubsidio.com “Manual de políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales” y elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a través de:

Líneas de servicio al cliente Colsubsidio: Línea audioservicios Bogotá 7457900, línea nacional gratuita: 018000 94 7900, página web: www.colsubsidio.com opción servicio al cliente, correo electrónico servicioalcliente@colsubsidio.com o personalmente en cualquiera de los Centros de Servicio Colsubsidio.

11. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El desarrollo de la plataforma LOGRA fue realizado por EPIC PARTNERS S.A.S, contratado por la Caja Colombiana de Subsidio Familiar – COLSUBSIDIO para la ejecución del programa Tácticas Empresariales. Todo el contenido, herramientas y funcionalidades de la Plataforma son de titularidad de LOGRA o en su defecto LOGRA tiene autorización para publicar dicha información en la Plataforma. Por lo anterior, toda información contenida en esta Plataforma tales como, imágenes, texto, creaciones, mensajes, ilustraciones, gráficos, logos, diseños, fotografías, iconos, programa, datos, música, sonidos, videos, bases de datos o cualquier otro material son propiedad de Logra o de terceros que han autorizado a LOGRA su uso y explotación.

Por lo tanto, no se permitirá de ninguna manera al USUARIO copiar, reproducir, distribuir, transmitir, publicar total o parcialmente o utilizar por cualquier otro medio, el material de este sitio sin previa autorización de LOGRA. De igual manera, no se autoriza el redireccionamiento a este sitio o copia en espejo sin previa autorización. LOGRA respeta los derechos de autor de otros sitios y por lo tanto solicita a la comunidad navegante de internet que aplique la misma teoría.

Frente a los redireccionamientos que puedan generarse desde la Plataforma, LOGRA no se responsabilizará por ningún contenido, inconveniente, error o cualquier particularidad que pueda ocurrir en dicha URL.

LOGRA puede cancelar las cuentas de los USUARIOS unilateralmente y sin previo aviso, siempre que considere que ha existido violación de sus derechos de propiedad intelectual y/o de terceros y podrá iniciar acciones legales contra los violadores de estos derechos.

12. NOTIFICACIONES

Las inquietudes, preguntas u observaciones de los interesados relacionadas con los presentes términos, podrán ser presentadas a través del correo electrónico desarrollo.empresarial@colsubsidio.com indicando en el asunto “*Consulta y/u Observación (según sea el caso): Programa Tácticas Empresariales*”. También podrán escribir al Whatsapp 3102223086.