

# BIENVENIDOS A HOTELES COLSUBSIDIO

## PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD



Prepárate para que juntos creemos momentos de diversión y descanso, rodeados de naturaleza y confort, esto es lo que debes saber antes de tu visita a nuestros hoteles..

Nuestra prioridad es y seguirá siendo salvaguardar la salud y el bienestar de los usuarios, proveedores y trabajadores, por ello hemos desarrollado e implementado medidas de salud y seguridad de conformidad con las disposiciones de las entidades gubernamentales correspondientes. De esta manera queremos garantizar que tus experiencias sean seguras en nuestras instalaciones.

## Antes de tu llegada al hotel:

Para agilizar el proceso de registro, debes realizar el web Check in (24 horas antes) y diligenciar el formulario de estado de salud de cada huésped.

Descarga la aplicación Corona App y mantén actualizado tu estado de salud y el de tus acompañantes..

Antes de salir de casa, toma tu temperatura y la de tus acompañantes.

## Al ingreso al hotel:

De acuerdo a las directrices de la autoridades de salud, se realizará la desinfección del equipaje y la toma de temperatura. Toda persona que tenga una temperatura superior a 38°C, será dirigida a otra zona para realizar una segunda toma, si el resultado es el mismo, no se permitirá el ingreso de ninguna de los integrantes de la reserva y se realizará el protocolo que corresponde.

Garantizando los protocolos de bioseguridad se realizará la desinfección del equipaje.

Para el proceso de registro de ingreso, únicamente el titular de la reserva debe acercarse a la recepción con los documentos de todos los integrantes del grupo.

## Durante tu estadía:

Todos los visitantes (mayores de 2 años) y nuestro personal, deben usar permanentemente el tapabocas y mantener un distanciamiento físico adecuado.

Conserva el distanciamiento social, según la demarcación en el Hotel.

Utiliza los puntos de desinfección de manos en las diferentes áreas.

En caso de que tu o tus acompañantes presenten síntomas asociados al covid-19, por favor notifica a la recepción y quédate en tu habitación.

Utiliza los códigos QR dispuestos en nuestras instalaciones para acceder a la información de los diferentes servicios.

Te recomendamos hacer uso de medios de pago diferentes al efectivo.

Garantizando los protocolos de bioseguridad, el servicio de botones estará disponible para los clientes que lo soliciten a la llegada y salida del hotel.

## Habitaciones:

Todas las habitaciones cumplen estrictos protocolos de limpieza y desinfección con incluyendo controles, teléfonos, televisores, cajilla de seguridad y secadores.

Durante tu estadía te garantizamos realizar a diario la limpieza y desinfección de tu habitación.

El servicio de mini-bar dentro de tu habitación esta disponible a tu solicitud.

No se cuenta con servicio de lavandería para ropa de huéspedes.

## Restaurantes:

Hoteles Colsubsidio cuenta con restaurantes con servicio a la mesa, buffet asistido y room service, todos con sus respectivos protocolos de bioseguridad. Le solicitamos reservar los servicios a través de los medios dispuestos.

Se recomienda hacer reservaciones anticipadas para restaurantes.

El anfitrión de servicio estará en la entrada del restaurante para darte la bienvenida e indicarte cual es tu mesa.

Las mesas de servicio están ubicadas garantizando el distanciamiento mínimo requerido.

Los cubiertos te serán entregados debidamente empacados, en una bolsa de papel.

## Áreas comunes y Zonas de entretenimiento:

Se han implementado rigurosos procedimientos de limpieza y desinfección en las áreas de mayor uso; ascensores, pasillos, y zonas de recreación.

Te recomendamos realizar la reservación de manera previa, para hacer uso de los servicios deportivos y de entretenimiento.

Para dar cumplimiento al distanciamiento social en todas las áreas del hotel, se definió un número máximo de personas.

Hemos limitado la capacidad de los ascensores, para asegurar el distanciamiento indicado.

Para garantizar la desinfección de manos se dispone de dispensadores de jabón, toallas desechables en los baños públicos, y adicionalmente estaciones de alcohol glicerinado.

Se garantiza la desinfección de todos los elementos que son utilizados por los huéspedes como: mesas, sillas, implementos deportivos y de entretenimiento.

## Servicio de Piscinas:

Antes y después de hacer uso de la piscina debes ducharte en el área designada.

Las piscinas funcionarán con capacidad reducida, haz tu reserva con anticipación.

## Salida del hotel (Check-out)

Te recomendamos utilizar opciones de pago que no requieran dinero en efectivo.

**Recuerda seguir nuestros protocolos y recomendaciones, esto nos permite cuidar de tu salud y de la nuestra.**

**“Yo te cuido, tú me cuidas”.**



INGRESA AL SIGUIENTE LINK  
<https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/aislamiento-saludable/coronapp.html>  
Evalúa tu salud y recibe recomendaciones sobre el COVID-19  
Aplicación oficial del Gobierno Nacional de Colombia.

Check your health and get COVID 19 tips and recommendations  
Colombia National Government Official Application.